

川越町多文化共生社会実態調査結果 詳細資料

令和5年2月

公益財団法人三重県国際交流財団

内容

I 調査概要	2
II 調査結果	4
A. あなたについて.....	4
B. 日常生活について.....	10
D. 日本語学習について	15
E. あなたの日本語能力について.....	22
(参考) 国籍別、在留資格別クロス集計	25
※川越町の外国人住民支援について、意見・提案など.....	43
C. よく利用する場所	45
参考資料I (調査票)	50
参考資料2 (令和2年度三重県調査票)	60

I 調査概要

1. 調査の趣旨

川越町内の在住在勤外国人を取り巻く日本語学習環境、およびそれに関する生活状況について把握するとともに、町での生活に関して抱えている困難や町への要望等を探ることで、今後の町の多文化共生施策の方針について検討する。

また、それを踏まえ、異なる価値観を有する住民同士が互いに認め合い、外国人住民が安心・安全な生活を送るために必要な日本語教育体制の整備についても検討する。

2. 調査方法

(1) 調査票の配布による回答

(企業経由、小中学校経由、戸別訪問)

(2) QRコード読み取りによる調査票への回答

(郵送により、上記(1)を除く、川越町内全外国人住民にQRコードが印刷された調査案内を配布)

【調査票の言語】日本語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語

3. 調査期間

令和4(2022)年9月～11月

4. 調査対象および回答数

(1) 調査対象 川越町在住外国人、在勤外国人(18歳以上)

項目	対象者数	回答者数	(%)	回答者中の割合
川越町在住外国人	528	294	55.7	85.0
川越町在勤外国人(非在住者)	---	51	---	14.7
その他	---	1	---	0.3
計	---	346	---	100.0

※川越町非在住者で非在勤者と回答。

(2) 回答数

項目	配布件数	回答件数	(%)
学校経由	30	12	40.0
企業経由	238	189	79.4
訪問	218	129	59.2
QRコード郵送	244	16	6.6
計	730	346	47.4

※訪問での配布件数とは、実際に訪問した件数を指す。(訪問のべ422回)

5. その他

- ・比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した。
- ・指定した選択数以上の選択がされている場合は、有効回答としてすべてを計上した。
- ・設問間に関係がある設問で、後の設問に答える必要はないが、回答している場合（例：A7で「②住んでいない」を選択、後ろの設問[B]は答える必要はないが、回答している）、後ろの設問の回答を無効とする。
- ・D4「⑦資格を取得したいから」を選択し、「何の資格か」に日本語能力検定を書いている設問は、回答を⑧とした。
- ・E2異なった日本語のレベルに○がついてある場合は、低いレベルの○を有効回答とした。
- ・報告書の中の「(参考)県調査」とは、「令和2年度 三重県日本語教育実態調査報告書」を指し、「G.日本語学校や日本語教室に通っていない外国人住民」の調査結果のパーセンテージを適宜添付した。なお、調査対象は「①三重県内に住んでいる人」「②現在、日本語学校や地域の日本語教室に通っていない人」「③日本滞在歴が3か月以上の人」「④現在学生(高校生、専門学校生、大学生)ではない人」に該当する人であり、105件の回答を回収したものである。

Ⅱ 調査結果

A. あなたについて（すべての人が回答）

問1 あなたの性別を教えてください。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①男	235	67.9
②女	110	31.8
③その他	0	0.0
④回答しない	0	0.0
無回答	1	0.3
計	346	100.0

問2 あなたの年齢は次のどれですか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①18歳、19歳	7	2.0
②20～29歳	157	45.4
③30～39歳	125	36.1
④40～49歳	27	7.8
⑤50～59歳	21	6.1
⑥60～69歳	7	2.0
⑦70歳～	2	0.6
計	346	100.0

(参考) 在留資格「永住者、定住者、技術・人文知識・国際業務等」の人の年齢 ※1

(n(問4①+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)=186)

回答	回答数	(%)
①18歳、19歳	4	2.1
②20～29歳	48	25.7
③30～39歳	80	43.0
④40～49歳	24	12.8
⑤50～59歳	21	11.2
⑥60～69歳	7	3.7
⑦70歳～	2	1.1
計	186	100.0

※1 ・ この報告書において、在留資格「永住者、定住者、技術・人文知識・国際業務等」とは、永住者、定住者、技術・人文知識・国際業務、留学、家族滞在など、技能実習生を除く、すべての在留資格の総称として用いる。

・ 在留資格「技術・人文知識・国際業務」は以下「技・人・国」と表記する。

問3 あなたの国籍は次のどれですか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①ベトナム	134	38.7
②ブラジル	44	12.7
③中国	46	13.3
④ペルー	27	7.8
⑤フィリピン	12	3.5
⑥韓国	2	0.6
⑦インドネシア	11	3.2
⑧タイ	1	0.3
⑨ネパール	30	8.7
⑩その他 カンボジア 22、モンゴル 10、 スリランカ 3、日本 2、 ボリビア 1、マレーシア 1	39	11.3
計	346	100.0

問2において年齢は「②20～29 歳」「③30～39 歳」の割合が全体の約8割、国籍はベトナム国籍を中心に、アジア圏の回答者の割合が大きく、全体の約8割を占めている。

問4 あなたの在留資格は次のどれですか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①永住者	72	20.8
②技能実習	159	46.0
③定住者	25	7.2
④特別永住者	1	0.3
⑤技術・人文知識・国際業務	43	12.4
⑥日本人の配偶者等	2	0.6
⑦留学	14	4.0
⑧特定技能	17	4.9
⑨その他 家族滞在 9、帰化 2 永住者の配偶者等 1	12	3.5
無回答	1	0.3
計	346	100.0

問5 あなたは、通算でどのくらい日本で生活していますか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①1年未満	32	9.2
②1年以上3年未満	91	26.3
③3年以上5年未満	89	25.7
④5年以上10年未満	49	14.2
⑤10年以上	85	24.6
計	346	100.0

(参考) 在留資格「永住者、定住者、技術・人文知識・国際業務等」の人の期間

(n(問4①+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)=186)

回答	回答数	(%)
①1年未満	6	3.2
②1年以上3年未満	19	10.2
③3年以上5年未満	35	18.7
④5年以上10年未満	42	22.6
⑤10年以上	84	44.9
計	186	100.0

問6 あなたは、今後も日本で生活する予定ですか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①いずれ帰国する予定	54	15.6
②住み続ける	178	51.4
③まだ決めていない／わからない	113	32.7
無回答	1	0.3
計	346	100.0

問6-2 「①いずれ帰国する予定」と回答した人への質問(n(①)=54)

いつぐらいですか。

回答	回答数	(%)
2022年	4	7.4
2023年	11	20.0
2024年	7	13.0
2025年	5	9.3
2038年	1	1.9
無回答	26	48.1
計	54	100.0

問4において在留資格は、「②技能実習」の割合が半数近くで最も大きく、次いで「①永住者」「⑤技術・人文知識・国際業務」となっている。回答者に技能実習生が多いことから、問5において「①1年未満」「②1年以上3年未満」「③3年以上5年未満」の滞在期間の回答が全体の6割を占めている。技能実習生を除いた場合は「④5年以上10年未満」「⑤10年以上」の回答者の割合が6割近く増加する。

問7 あなたは、今、川越町に住んでいますか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①住んでいる	294	85.0
②住んでいない	52	15.0
計	346	100.0

問7-2「②住んでいない」と回答した人への質問(n(①)=52)

どの市町に住んでいますか。

回答	回答数	(%)
四日市市	33	63.5
朝日町	11	21.2
無回答	8	15.4
計	52	100.0

問8 現在、仕事をしていますか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①川越町内で仕事をしています	244	70.5
②他市町で仕事をしています	86	24.9
③仕事をしていない	13	3.8
④仕事はしていないが、仕事を探している	2	0.6
無回答	1	0.3
計	346	100.0

★国籍・在留資格別のクロス集計 P.25

(参考) 川越町在住者 (n(問7①)=294)

回答	回答数	(%)
①川越町内で仕事をしています	193	65.6
②他市町で仕事をしています	86	29.3
③仕事をしていない	12	4.1
④仕事はしていないが、仕事を探している	2	0.7
無回答	1	0.3
計	294	100.0

問8-2「②他市町で仕事をしている」と回答した人への質問

どの市町で仕事をしていますか。

回答	回答数	(%)
四日市市	23	26.7
桑名市	6	7.0
いなべ市	9	10.5
東員町	2	2.3
朝日町	10	11.6
愛知県	4	4.7
愛知県名古屋市	1	1.2
愛知県弥富市	3	3.5
愛知県飛島村	5	5.8
無回答	23	26.7
計	86	100.0

問7において川越町に「①住んでいる」と回答した人のうち、町内で仕事をしているのは7割弱、他市町で仕事をしているのは3割弱であった。
他市町で働いている外国人住民の多くは四日市市、朝日町といった近隣の市町であるが、桑名市、いなべ市、東員町といった北勢地方や愛知県東部に通勤しているという回答もあった。

問9 すべての回答者への質問(n=346)

あなたが利用するSNSはどれですか。あてはまるものすべてにチェックしてください。

回答	回答数	(%)
①Twitter	23	6.6
②Instagram	87	25.1
③Facebook	242	69.9
④Messenger	160	46.2
⑤WeChat	38	11.0
⑥WhatsApp	61	17.6
⑦LINE	136	39.3
⑧その他 Viber (バイバー) 1、カカオトーク 1	3	0.9
⑨利用しない	16	4.6
無回答	4	1.2

★国籍・在留資格別のクロス集計 P.26

(参考) 情報発信外国人住民カバー率 (n(SNS利用者)=326)

	Facebook 未利用者 (n=84)		Facebook、LINE 未利用者 (n=39)	
	回答数	(%)	回答数	(%)
①Twitter	9	2.8	2	5.1
②Instagram	21	25.0	8	20.5
④Messenger	16	19.0	9	23.1
⑤WeChat	26	31.0	15	38.5
⑥WhatsApp	21	25.0	11	28.2
⑦LINE	45	53.6		
⑧その他	1	1.2	0	0.0

- ・Facebook 利用者242人(SNS 利用者の 74.2%)に、Facebook 未利用者のうち LINE 利用者45人を加えると、SNS 利用者のうち287人(88.0%)がカバーできる。
- ・さらに、Facebook・LINE 未利用者のうち WeChat 利用者(15人)を加えることで SNS 利用者のうち302人(92.6%)がカバーできる。

Facebook の利用者が約 7 割と最も割合が大きく、同社の Messenger がそれに続く。日本人の間でよく利用される LINE は約 4 割が利用している。
Facebook と併せて LINE、WeChat、WhatsApp を利用することで外国人住民の 9 割以上をカバーできる。

B. 日常生活について(川越町在住者回答 n(問7①)=294)

問1 日常生活の情報は主にどこから得ますか。[3つまで選択回答]

(川越町在住者回答 n(問7①)=294)

回答	回答数	(%)
①家族や親せき	91	31.0
②インターネット	225	76.5
③SNS	58	19.7
④日本人の友人や知り合い	93	31.6
⑤日本人以外の友人や知り合い	75	25.5
⑥会社や学校	86	29.3
⑦日本語のテレビやラジオ	20	6.8
⑧役場のWEBサイト	10	3.4
⑨広報「かわごえ」	21	7.1
無回答	2	0.7

★在留資格別の
クロス集計
P.27

問2 町からほしい情報は何ですか。[3つまで選択回答]

(川越町在住者回答 n(問7①)=294)

回答	回答数	(%)
①保健、医療、福祉の情報	183	62.2
②税金や納税の情報	141	48.0
③日本語学習の情報	118	40.1
④子育てや教育の情報	32	10.9
⑤災害や緊急時の情報	109	37.1
⑥地域の生活ルールの情報	62	21.1
⑦困りごとなどの相談窓口の情報	60	20.4
⑧町のイベントなどの情報	26	8.8
⑨特になし	22	7.5
⑩その他	0	0.0
無回答	1	0.3

★在留資格別の
クロス集計
P.27

「①保健、医療、福祉の情報」「②税金や納税の情報」の割合が大きいことから、生活関連情報の入手を求めていることがわかる。第3位として、「③日本語学習の情報」を必要としている人が多いことから、川越町では日本語教室が開かれていないが、多くの外国人住民が日本語学習に関心を持っていることがわかる。

問 3 日常生活であなたが知っていることは何ですか。

(川越町在住者回答 n(問 7①)=294)

(1) 町役場で相談できる内容

回答	回答数	(%)
①よく知っている	27	9.2
②だいたい知っている	99	33.7
③あまり知らない	114	38.8
④まったく知らない	51	17.3
無回答	3	1.0
計	294	100.0

(2) ゴミの出し方

回答	回答数	(%)
①よく知っている	172	58.5
②だいたい知っている	112	38.1
③あまり知らない	8	2.7
④まったく知らない	1	0.3
無回答	1	0.3
計	294	100.0

(3) 日本の習慣やルール

回答	回答数	(%)
①よく知っている	76	25.9
②だいたい知っている	160	54.4
③あまり知らない	54	18.4
④まったく知らない	3	1.0
無回答	1	0.3
計	294	100.0

(4) 地震、台風、大雨などの時にすべきこと

回答	回答数	(%)
①よく知っている	69	23.5
②だいたい知っている	148	50.3
③あまり知らない	66	22.4
④まったく知らない	10	3.4
無回答	1	0.3
計	294	100.0

(5) 地震、台風、大雨などの情報の集め方

回答	回答数	(%)
①よく知っている	59	20.1
②だいたい知っている	129	43.9
③あまり知らない	91	31.0
④まったく知らない	15	5.1
計	294	100.0

(6) 地震、台風、大雨などの時に避難する場所

回答	回答数	(%)
①よく知っている	39	13.3
②だいたい知っている	108	36.7
③あまり知らない	110	37.4
④まったく知らない	37	12.6
計	294	100.0

「(4)「地震、台風、大雨などの時にすべきこと」では、「②だいたい知っている」、「①よく知っている」の回答が多いが、(4)から(5)、(6)と、質問内容が具体的になるにしたがって、「あまり知らない」「まったく知らない」と答える割合が大きくなっていく。

(7) 自分や家族が病気になった時にすべきこと

回答	回答数	(%)
①よく知っている	86	29.3
②だいたい知っている	136	46.3
③あまり知らない	58	19.7
④まったく知らない	14	4.8
計	294	100.0

(8) 自分や家族に介護が必要になった時にすべきこと

回答	回答数	(%)
①よく知っている	50	17.0
②だいたい知っている	116	39.5
③あまり知らない	88	29.9
④まったく知らない	39	13.3
無回答	1	0.3
計	294	100.0

「(7) 自分や家族が病気になった時にすべきこと」では「①よく知っている」「②だいたい知っている」の回答の割合が大きい。
また、「(8) 自分や家族に介護が必要になった時にすべきこと」は(7)に比べて「知らない」と答えた割合が大きくなる。

(9) 経済的に生活を続けていくのが難しい時にすべきこと

回答	回答数	(%)
①よく知っている	39	13.3
②だいたい知っている	100	34.0
③あまり知らない	106	36.1
④まったく知らない	46	15.6
無回答	3	1.0
計	294	100.0

経済的に生活を続けていくのが難しい時にすべきことでは、「③あまり知らない」「④まったく知らない」という回答の割合が半数以上を占める。

(10) 仕事を探したい時にすべきこと

回答	回答数	(%)
①よく知っている	60	20.4
②だいたい知っている	120	40.8
③あまり知らない	91	31.0
④まったく知らない	23	7.8
計	294	100.0

(11) 職場でトラブルに遭った時にすべきこと

回答	回答数	(%)
①よく知っている	49	16.7
②だいたい知っている	133	45.2
③あまり知らない	92	31.3
④まったく知らない	19	6.5
無回答	1	0.3
計	294	100.0

D.日本語学習について(すべての人が回答 n=346)

★国籍・在留資格別のク
ロス集計 P.28

問1 あなたはどんな時に日本語で困りますか。[特に困った場面 3 つまで選択回答]

(すべての人が回答 n=346)

回答	回答数	(%)	県調査 (%)	
①近所付き合いで	40	11.6	30.5	
②電車やバスに乗るとき	33	9.5	10.5	
③買い物で	41	11.8	21.0	
④役場の手続きで	156	45.1	32.4	※1
⑤郵便局・銀行での手続きで	150	43.4	39.0	
⑥仕事を探すとき	29	8.4	21.0	
⑦働いているとき	90	26.0	50.5	※2
⑧病気になったとき	138	39.9	43.8	
⑨学校や幼稚園、保育園で	18	5.2	19.0	
⑩災害や緊急時	72	20.8		※3
⑪自宅に届く郵便物や書類	75	21.7		※4
⑫困ったことはない	35	10.1	6.7	
⑬その他 漢字 1、何かを表現するとき に特に必要となる 1	3	0.9	0.0	
無回答	2	0.6		

(参考)県調査 問7 (すべての人が回答n=105)

あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。

[特に困った場面 3 つまで選択回答]

※1 県調査では選択肢「役所の手続きで」

※2 県調査では選択肢「仕事で」

※3 県調査では選択肢にない

※4 県調査では選択肢にない

上位3位が「④役場の手続きで」「⑤郵便局・銀行での手続きで」「⑧病気になったとき」という結果になった。在留資格別に見ても、順位は違うものの、この3つが上位4位以内に入っている。

問2 あなたは、現在、日本語を学んでいますか。[単数回答]

(すべての人が回答 n=346)

回答	回答数	(%)	県調査 問1 (%)	県調査 問4 (%)
①現在、日本語を学んでいる	155	44.8	36.2	
②現在、日本語を学んでいないが、学びたい	148	42.8	63.8	82.1
③現在、日本語を学んでいないし、これからも 学びたいと思わない	43	12.4		17.9
計	346	100.0	100.0	100.0

(参考) 県調査 問1 あなたは、現在、日本語を学んでいますか。

[単数回答] (すべての人が回答n=105)

(参考) 県調査 問4 あなたは日本語を学びたいですか。[単数回答]

(問1で②を選択した人への質問n=67)

問3 問2「①現在、日本語を学んでいる」と回答した人への質問 (n(D問3②)=155)

どのように日本語を学んでいますか。[複数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①独学(テキスト、テレビ、YouTube、アプリなど)	140	90.3	78.9
②地域の日本語教室 桑名市2、桑名市アピタの裏側1、無回答2	5	3.2	
③日本語学校	9	5.8	
④会社で学んでいる	10	6.5	21.1
⑤その他 幼稚園1、学校1	3	1.9	7.9
無回答	1	0.6	2.6

※1

※2

(参考) 県調査 問2どのように日本語を学んでいますか。[複数回答](問1で

①を選択した人への質問n=38)

県調査ではこれ以外に選択肢「友人知人から学んでいる(34.2%)」「家族から学んでいる(15.8%)」を含む

※1 県調査では選択肢「ひとりで」「通信教育で」

※2 県調査では選択肢「職場で学んでいる」

問4 問2「①現在、日本語を学んでいる」と回答した人への質問 (n=155)

あなたはなぜ日本語を学んでいますか。[主な理由を3つまで選択回答]

回答	回答数	(%)	県調査(%)
①日本で生活するために必要だから	141	91.0	81.6
②日本人と交流したいから	79	51.0	42.1
③仕事で必要だから	116	74.8	71.1
④転職のため	11	7.1	26.3
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	9	5.8	2.6
⑥子育てに必要なだから	13	8.4	31.6
⑦資格を取得したいから	5	3.2	10.5
⑧日本語能力試験に合格したいから	38	24.5	34.2
⑨他の人に勧められたから	0	0.0	2.6
⑩日本語を勉強するのが趣味だから	11	7.1	5.3
⑪わからない／特に理由はない	0	0.0	0.0
⑫その他 対話したい	1	0.6	0.0
無回答	1	0.6	

※1

(参考) 県調査 問3なぜ日本語を学んでいますか。[3つまで選択回答]

(問1で①を選択した人への質問「学んでいる」と回答した人への質問 n=38)

※1 県調査では選択肢「より良い条件の仕事がしたいから」

問5 問2「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」「③現在、日本語を学んでいないし、これ
からも学びたいと思わない」と回答した人への質問 (n(問2②+③)=191)
現在、学んでいないのはなぜですか。[複数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①もう日本語ができるから	31	16.2	7.5
②日本語を使う必要がないから 日本語以外の言語で生活できるから	7	3.7	1.5
③なにから学習を始めたらいいか、わからないから	53	27.7	22.4
④学ぶ意欲が湧かないから	11	5.8	6.0
⑤時間的余裕がないから	113	59.2	53.7
⑥金銭的な余裕がないから	34	17.8	19.4
⑦日本語教室の情報がないから	49	25.7	17.9
⑧日本語教室の内容(場所、時間、教え方、レベルな ど)が合わないから	15	7.9	16.4
⑨その他 働いているから2 日本語を教えてくれる人がいないから1	3	1.6	7.5
無回答	6	3.1	1.5

※1

※2

(参考)県調査 問5 現在、学んでいないのはなぜですか。[複数回答](問
1で「②学んでいない」と回答した人への質問 n=67)

※1 県調査では選択肢「どうやって勉強したらいいか、わからないから」

※2 県調査では選択肢「日本語を学ぶ時間的余裕がないから」

問6 問2「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した人への質問

(n(問2②)=148)

あなたはなぜ日本語を学びたいと思っていますか。

[主な理由を3つまで選択回答]

回答	回答数	(%)	県調査(%)
①日本で生活するために必要だから	120	81.1	80.0
②日本人と交流したいから	64	43.2	54.5
③仕事で必要だから	92	62.2	54.5
④転職のため	17	11.5	23.6
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	8	5.4	0.0
⑥子育てに必要なだから	12	8.1	25.5
⑦資格を取得したいから	4	2.7	3.6
⑧日本語能力試験に合格したいから	18	12.2	20.0
⑨他の人に勧められたから	2	1.4	3.6
⑩日本語を勉強するのが趣味だから	6	4.1	9.1
⑪わからない／特に理由はない	1	0.7	0.0
⑫その他	0	0.0	0.0
無回答	10	6.8	

※1

(参考)県調査 問4-2 なぜ学びたいですか。[3つまで選択回答](問4で「②学びたい」と回答した人への質問 n=55)

※1 県調査では選択肢「より良い条件の仕事がしたいから」

問2「①現在、日本語を学んでいる」または「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した外国人住民が合わせて9割近くとなった。現在日本語を学んでいない理由として、問5「⑤時間的余裕がないから」が5割強と割合が最も大きかった。次に「③なにかから学習を始めたらいいか、わからないから」「⑦日本語教室の情報がないから」「⑥金銭的な余裕がないから」といった理由が続いている。

問4、問6で日本語を学びたい理由としては「①現在、日本語を学んでいる」または「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した人ともに「①日本で生活するために必要だから」と回答した人の割合が最も大きい。

問7 問2「①現在、日本語を学んでいる」「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した人への質問 (n(問2①+②)=303)

川越町内で日本語教室が開催されれば、参加したいと思いますか。[単数回答]

回答	回答数	(%)
①はい	206	68.0
②いいえ	81	26.7
無回答	16	5.3
計	303	100.0

問8 問7「①はい」と回答した人への質問 (n(問7①)=206)

どんな日本語教室が良いですか。[特に重視するポイントを3つまで選択回答]

回答	回答数	(%)	県調査(%)
①日本語教室の参加費が無料または安いこと	162	78.6	51.4
②日本語教室の開催時間が合うこと	150	72.8	60.0
③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること	107	51.9	52.4
④自分が学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合うこと	41	19.9	25.7
⑤日本語能力試験の対策をしてくれること	35	17.0	30.5
⑥良いテキストや教材を使っていること	21	10.2	20.0
⑦インターネットを使ったオンライン授業があること	43	20.9	36.2
⑧その他 日本人と直接交流したい	1	0.5	2.9
無回答	1	0.5	1.9

※1

(参考) 県調査 問6 あなたが日本語教室で日本語を学ぶとしたら、どんな日本語教室が良いですか。[3つまで選択回答](問4で「②学びたい」と回答した人へn=55)
 県調査ではこれ以外に選択肢「日本語の勉強以外にいろいろなイベントあること(18.1%)」を含む

※1 県調査では選択肢「日本語教室の活動時間が合うこと」

問9 問7「①はい」と回答した人への質問 (n(問7①)=206)

日本語学習以外に、日本語教室に期待することは何ですか。

[特に重視するポイントを3つまで選択回答]

回答	回答数	(%)
①生活相談にのってほしい	109	52.9
②生活に必要な情報を収集することができる	110	53.4
③日本人と交流する場を提供してほしい	63	30.6
④わからない日本語の文章などを翻訳してほしい	75	36.4
⑤友人作りの場を提供してほしい	50	24.3
⑥日本文化を学ぶ場を提供してほしい	74	35.9
⑦その他	1	0.5
無回答	5	2.4

問7で 7 割弱の外国人住民が日本語教室に参加したいと回答している。問8で「どんな日本語教室が良いか」については、「①日本語教室の参加費が無料または安いこと」「②日本語教室の開催時間が合うこと」が 7 割以上、「③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること」が約半数という結果になった。また、半数以上が生活に必要な情報の収集や相談ができることを日本語教室に期待していることがわかる。

日本語学習に関するまとめ

1. 日本語学習の需要

- ・現在日本語を学んでいる人と、現在は学んでいないが学習意欲がある人のうち約 9 割は、日本での生活や仕事で日本語の習得が必要であると考えている。(D 問 4、問6)。
- ・町からほしい情報として、約半数の外国人住民が日本語学習の情報を欲している (B 問2)。
- ・川越町に日本語教室が開設された場合、約 7 割の外国人住民が参加したいと考えている (D 問 7)。

2. 日本語教室の在り方

- ・日本語教室に参加したいと答える人は、開催時間が合うこと、教室が自宅や職場、学校などの近くにあることを挙げている。(D 問8)。
- ・現在日本語を学んでいない理由としては、時間的余裕や学習方法、金銭面が上位に挙げられている (D 問5)。

E.あなたの日本語能力について(すべての人が回答 n=346)

★国籍・在留資格別のク
ロス集計 P.37

問1 あなたは、日本語能力試験を受けたことがありますか。

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①受けたことがある	150	43.4	36.2
②受けたことがない	182	52.6	62.9
無回答	14	4.0	1.0
計	346	100.0	100.0

(参考)県調査 問8

(すべての人が回答n=105)

問1-2「①受けたことがある」と回答した人への質問(n=150)

どのレベルに合格しましたか[複数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
N1	6	4.0	7.9
N2	25	16.7	7.9
N3	33	22.0	36.8
N4	32	21.3	18.4
N5	29	19.3	18.4
合格したことがない	36	24.0	15.8
無回答	5	3.3	2.6

(参考)県調査 問8-2[複数回答]

(問8①を選択した人への質問n=38)

問2 あなたは、日本語がどのくらいできますか。(すべての人が回答 n=346)

(1) 聞く [単数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	48	13.9	9.5
②相手の言うことを聞いて、大体理解できる	102	29.5	21.0
③相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	121	35.0	36.2
④単語だけ聞き取れる	54	15.6	22.9
⑤ほとんど聞き取れない	15	4.3	9.5
無回答	6	1.7	1.0
計	346	100.0	100.0

(参考) 県調査 問9(1) 聞く
(すべての人が回答n=105)

(2) 話す [単数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①自分の言いたいことが問題なく話せる	42	12.1	7.6
②自分の言いたいことが大体話せる	107	30.9	25.7
③簡単な日常会話ができる	114	32.9	34.3
④自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	64	18.5	25.7
⑤ほとんど話せない	13	3.8	6.7
無回答	6	1.7	
計	346	100.0	100.0

(参考) 県調査 問9(2) 話す
(すべての人が回答n=105)

(3) 読む [単数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	37	10.7	6.7
②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	54	15.6	14.3
③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる	36	10.4	18.1
④絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方など）が分かる	162	46.8	46.7
⑤ほとんど読めない	48	13.9	13.3
無回答	9	2.6	1.0
計	346	100.0	100.0

(参考) 県調査 問9 (3) 読む

(すべての人が回答n=105)

(4) 書く [単数回答]

回答	回答数	(%)	県調査 (%)
①仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	27	7.8	5.7
②日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	25	7.2	6.7
③職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	73	21.1	26.7
④名前や国名、住所などが書ける	172	49.7	42.9
⑤ほとんど書けない	43	12.4	17.1
無回答	6	1.7	1.0
計	346	100.0	100.0

(参考) 県調査 問9 (書く)

(すべての人が回答n=105)

日本語能力検定試験については、3割以上は受験経験があり、うち合格したレベルはN1、N2、N3合わせて4割以上だった。また、問2の日本語能力については、令和2年度の県の調査と近い結果となった。回答者の自己評価ではあるが、「聞く」については「③相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる」、「話す」は「③簡単な日常会話ができる」、「読む」は「④絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方など）が分かる」、「書く」は「④名前や国名、住所などが書ける」との回答が多かった。

(参考) 国籍別、在留資格別クロス集計

A問8～問9 (P.25)

B問1～問2 (P.27)

D問1～問9 (P.28)

E問1～問2 (P.37)

(参考) A問8 すべての人が回答

現在、仕事をしていますか。[単数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)		ネパール国籍 (n=30)		ペルー国籍 (n=27)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①川越町で仕事を している	111	82.8	40	87.0	11	25.0	28	93.3	6	22.2
②他市町で仕事を している	20	14.9	5	10.9	29	65.9	0	0.0	17	63.0
③仕事を していない	1	0.7	1	2.2	4	9.1	1	3.3	4	14.8
④仕事は していないが、 仕事を探して いる	1	0.7	0	0.0	0	0.0	1	3.3	0	0.0
無回答	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0	30	100.0	27	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者(n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①川越町で仕事を している	100	53.8	143	89.9	22	30.6	39	90.7
②他市町で仕事を している	71	38.2	15	9.4	40	55.6	4	9.3
③仕事を していない	13	7.0	0	0.0	10	13.9	0	0.0
④仕事は していないが、 仕事を探して いる	2	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

(参考) A問9 すべての人が回答

あなたが利用するSNSはどれですか。あてはまるものすべてにチェックしてください。 [複数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)		ネパール国籍 (n=30)		ペルー国籍 (n=27)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①Twitter	5	3.7	3	6.5	4	9.1	1	3.3	6	22.2
②Instagram	13	9.7	3	6.5	27	61.4	8	26.7	14	51.9
③Facebook	124	92.5	7	15.2	24	54.5	21	70.0	14	51.9
④Messenger	61	45.5	3	6.5	20	45.5	15	50.0	12	44.4
⑤WeChat	3	2.2	33	71.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑥WhatsApp	0	0.0	1	2.2	32	72.7	3	10.0	12	44.4
⑦LINE	46	34.3	17	37.0	19	43.2	11	36.7	13	48.1
⑧その他	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	11.1
⑨利用しない	1	0.7	9	19.6	2	4.5	1	3.3	3	11.1
無回答	1	0.7	2	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等 (n=186)		技能実習(n=159)		永住者(n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①Twitter	14	7.5	9	5.7	11	15.3	0	0.0
②Instagram	58	31.2	29	18.2	34	47.2	5	11.6
③Facebook	130	69.9	111	69.8	43	59.7	41	95.3
④Messenger	89	47.8	71	44.7	35	48.6	25	58.1
⑤WeChat	12	6.5	26	16.4	7	9.7	2	4.7
⑥WhatsApp	51	27.4	10	6.3	36	50.0	3	7.0
⑦LINE	88	47.3	48	30.2	40	55.6	22	51.2
⑧その他	3	1.6	0	0.0	2	2.8	0	0.0
⑨利用しない	7	3.8	9	5.7	5	6.9	0	0.0
無回答	2	1.1	2	1.3	1	1.4	0	0.0

(参考)B問1 川越町在住者回答

日常生活の情報は主にどこから得ますか。[3つまで選択回答]

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=158)		技能実習 (n=135)	
	回答数	(%)	回答数	(%)
①家族や親せき	56	35.4	35	25.9
②インターネット	105	66.5	119	88.1
③SNS	33	20.9	25	18.5
④日本人の友人や知り合い	52	32.9	41	30.4
⑤日本人以外の友人や知り合い	40	25.3	35	25.9
⑥会社や学校	35	22.2	51	37.8
⑦日本語のテレビやラジオ	14	8.9	6	4.4
⑧役場のWEBサイト	6	3.8	4	3.0
⑨「広報かわごえ」	14	8.9	7	5.2
無回答	0	0.0	2	1.5

(参考)B問2 川越町在住者回答

町からほしい情報は何ですか。[3つまで選択回答]

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=158)		技能実習 (n=135)	
	回答数	(%)	回答数	(%)
①保健、医療、福祉の情報	98	62.0	85	63.0
②税金や納税の情報	73	46.2	68	50.4
③日本語学習の情報	58	36.7	60	44.4
④子育てや教育の情報	31	19.6	1	0.7
⑤災害や緊急時の情報	59	37.3	50	37.0
⑥地域の生活ルールの情報	21	13.3	41	30.4
⑦困りごとなどの相談窓口の情報	30	19.0	30	22.2
⑧町のイベントなどの情報	14	8.9	12	8.9
⑨特になし	13	8.2	8	5.9
⑩その他	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	0.7

(参考)D 問1 すべての人が回答

あなたはどんな時に日本語で困りますか。[特に困った場面 3 つまで選択回答]

国籍別※A 問3参照

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①近所付き合いて	16	11.9	10	21.7	3	6.8
②電車やバスに乗るとき	18	13.4	8	17.4	3	6.8
③買い物で	19	14.2	4	8.7	3	6.8
④役場の手続きで	67	50.0	22	47.8	28	63.6
⑤郵便局・銀行での手続きで	66	49.3	21	45.7	16	36.4
⑥仕事を探するとき	15	11.2	0	0.0	3	6.8
⑦働いているとき	33	24.6	10	21.7	6	13.6
⑧病気になったとき	54	40.3	24	52.2	21	47.7
⑨学校や幼稚園、保育園で	9	6.7	3	6.5	4	9.1
⑩災害や緊急時	32	23.9	4	8.7	12	27.3
⑪自宅に届く郵便物や書類	32	23.9	6	13.0	0	0.0
⑫困ったことはない	4	3.0	4	8.7	7	15.9
⑬その他	0	0.0	1	2.2	1	2.3
無回答	1	0.7	0	0.0	0	0.0

在留資格別※A 問4参照

回答	永住者、技・人・国、定住者 等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者 (n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①近所付き合いて	19	10.2	20	12.6	7	9.7	5	11.6
②電車やバスに乗るとき	8	4.3	25	15.7	4	5.6	0	0.0
③買い物で	23	12.4	18	11.3	5	6.9	9	20.9
④役場の手続きで	80	43.0	75	47.2	34	47.2	18	41.9
⑤郵便局・銀行での手続きで	67	36.0	83	52.2	19	26.4	19	44.2
⑥仕事を探するとき	21	11.3	8	5.0	5	6.9	6	14.0
⑦働いているとき	33	17.7	57	35.8	8	11.1	10	23.3
⑧病気になったとき	67	36.0	71	44.7	25	34.7	24	55.8
⑨学校や幼稚園、保育園で	16	8.6	1	0.6	5	6.9	5	11.6
⑩災害や緊急時	42	22.6	29	18.2	15	20.8	12	27.9
⑪自宅に届く郵便物や書類	31	16.7	44	27.7	6	8.3	7	16.3
⑫困ったことはない	31	16.7	4	2.5	20	27.8	3	7.0
⑬その他	2	1.1	1	0.6	1	1.4	0	0.0
無回答	1	0.5	1	0.6	0	0.0	0	0.0

(参考)D 問2 すべての人が回答

あなたは、現在、日本語を学んでいますか。[単数回答]

国籍別※A 問3 参照

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①現在、日本語を学んでいる	77	57.5	22	47.8	9	20.5
②現在、日本語を学んでいないが、学びたい	51	38.1	19	41.3	22	50.0
③現在、日本語を学んでいないし、これからも学びたいと思わない	6	4.5	5	10.9	13	29.5
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0

在留資格別※A 問4参照

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者 (n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①現在、日本語を学んでいる	71	38.2	84	52.8	19	26.4	21	48.8
②現在、日本語を学んでいないが、学びたい	86	46.2	61	38.4	34	47.2	19	44.2
③現在、日本語を学んでいないし、これからも学びたいと思わない	29	15.6	14	8.8	19	26.4	3	7.0
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

(参考)D 問3 問2「①現在、日本語を学んでいる」と回答した人への質問

どのように日本語を学んでいますか。[複数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=77)		中国国籍 (n=22)		ブラジル国籍 (n=9)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①独学(テキスト、テレビ、YouTube、アプリなど)	73	94.8	22	100	8	88.9
②地域の日本語教室	2	2.6	0	0	0	0.0
③日本語学校	1	1.3	0	0	0	0.0
④会社で学んでいる	7	9.1	0	0	0	0.0
⑤その他	0	0.0	0	0	1	11.1
無回答	1	1.3	0	0.0	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等(n=71)		技能実習 (n=84)		技・人・国 (n=21)		永住者(n=19)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①独学(テキスト、テレビ、YouTube、アプリなど)	60	84.5	80	95.2	19	90.5	14	73.7
②地域の日本語教室	4	5.6	1	1.2	1	4.8	2	10.5
③日本語学校	8	11.3	0	0.0	2	9.5	2	10.5
④会社で学んでいる	5	7.0	1	1.2	3	14.3	0	0.0
⑤その他	2	2.8	1	1.2	0	0.0	1	5.3
無回答	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0

(参考)D 問 4 問 2「①現在、日本語を学んでいる」と回答した人への質問

あなたはなぜ日本語を学んでいますか。[主な理由を3つまで選択回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=77)		中国国籍 (n=22)		ブラジル国籍 (n=9)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①日本で生活するために必要だから	75	97.4	19	86.4	9	100.0
②日本人と交流したいから	46	59.7	13	59.1	4	44.4
③仕事で必要だから	63	81.8	14	63.6	6	66.7
④転職のため	6	7.8	1	4.5	0	0.0
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	0	0.0	0	0.0	1	11.1
⑥子育てに必要なだから	4	5.2	3	13.6	3	33.3
⑦資格を取得したいから	2	2.6	1	4.5	0	0.0
⑧日本語能力試験に合格したいから	12	15.6	9	40.9	1	11.1
⑨他の人に勧められたから	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑩日本語を勉強するのが趣味だから	2	2.6	4	18.2	0	0.0
⑪わからない／特に理由はない	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑫その他	0	0.0	1	4.5	0	0.0
無回答	0	0.0	1	4.5	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等 (n=71)		技能実習 (n=84)		技・人・国 (n=21)		永住者 (n=19)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①日本で生活するために必要だから	62	87.3	79	94.0	20	95.2	17	89.5
②日本人と交流したいから	29	40.8	50	59.5	10	47.6	11	57.9
③仕事で必要だから	43	60.6	73	86.9	18	85.7	6	31.6
④転職のため	7	9.9	4	4.8	2	9.5	3	15.8
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	8	11.3	1	1.2	1	4.8	2	10.5
⑥子育てに必要なだから	13	18.3	0	0.0	2	9.5	5	26.3
⑦資格を取得したいから	4	5.6	1	1.2	2	9.5	0	0.0
⑧日本語能力試験に合格したいから	14	19.7	24	28.6	3	14.3	4	21.1
⑨他の人に勧められたから	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑩日本語を勉強するのが趣味だから	5	7.0	6	7.1	0	0.0	3	15.8
⑪わからない／特に理由はない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑫その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0

(参考) D 問 5 問2「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」「③現在、日本語を学んでいないし、これからも学びたいと思わない」と回答した人への質問
 現在、学んでいないのはなぜですか。[複数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=57)		ブラジル国籍 (n=35)		中国国籍 (n=24)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①もう日本語ができるから	4	7.0	8	22.9	0	0.0
②日本語を使う必要がないから 日本語以外の言語で生活できるから	2	3.5	1	2.9	1	4.2
③なにかから学習を始めたらいいか、わからないから	27	47.4	6	17.1	10	41.7
④学ぶ意欲が湧かないから	0	0.0	4	11.4	6	25.0
⑤時間的余裕がないから	39	68.4	19	54.3	19	79.2
⑥金銭的な余裕がないから	13	22.8	8	22.9	5	20.8
⑦日本語教室の情報がないから	19	33.3	8	22.9	4	16.7
⑧日本語教室の内容(場所、時間、教え方、レベルなど)が合わないから	10	17.5	0	0.0	0	0.0
⑨その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	1	1.8	0	0.0	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定 住者等(n=115)		技能実習 (n=75)		永住者(n=53)		技・人・国 (n=22)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①もう日本語ができるから	27	23.5	4	5.3	17	32.1	3	13.6
②日本語を使う必要がないから 日本語以外の言語で生活できるから	4	3.5	3	4.0	3	5.7	0	0.0
③なにかから学習を始めたらいいか、わからないから	27	23.5	25	33.3	12	22.6	8	36.4
④学ぶ意欲が湧かないから	5	4.3	6	8.0	3	5.7	0	0.0
⑤時間的余裕がないから	15	13.0	55	73.3	24	45.3	13	59.1
⑥金銭的な余裕がないから	21	18.3	13	17.3	9	17.0	7	31.8
⑦日本語教室の情報がないから	35	30.4	14	18.7	17	32.1	8	36.4
⑧日本語教室の内容(場所、時間、教え方、レベルなど)が合わないから	6	5.2	8	10.7	0	0.0	5	22.7
⑨その他	2	1.7	1	1.3	0	0.0	1	4.5
無回答	2	1.7	4	5.3	0	0.0	2	9.1

(参考) D 問 6 問 2 「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した人への質問

あなたはなぜ日本語を学びたいと思っていますか。[主な理由を3つまで選択回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=51)		ブラジル国籍 (n=22)		中国国籍 (n=19)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①日本で生活するために必要だから	42	82.4	20	90.9	18	94.7
②日本人と交流したいから	21	41.2	11	50.0	13	68.4
③仕事で必要だから	29	56.9	14	63.6	15	78.9
④転職のため	6	11.8	4	18.2	0	0.0
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	1	2.0	2	9.1	0	0.0
⑥子育てに必要なだから	2	3.9	7	31.8	1	5.3
⑦資格を取得したいから	2	3.9	0	0.0	1	5.3
⑧日本語能力試験に合格したいから	7	13.7	0	0.0	3	15.8
⑨他の人に勧められたから	1	2.0	0	0.0	0	0.0
⑩日本語を勉強するのが趣味だから	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑪わからない／特に理由はない	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑫その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	6	11.8	0	0.0	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・ 国、定住者等 (n=86)		技能実習 (n=61)		永住者 (n=34)		技・人・国 (n=19)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①日本で生活するために必要だから	71	82.6	49	80.3	30	88.2	16	84.2
②日本人と交流したいから	34	39.5	30	49.2	12	35.3	7	36.8
③仕事で必要だから	51	59.3	41	67.2	20	58.8	13	68.4
④転職のため	14	16.3	3	4.9	9	26.5	3	15.8
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	5	5.8	3	4.9	2	5.9	0	0.0
⑥子育てに必要なだから	12	14.0	0	0.0	5	14.7	1	5.3
⑦資格を取得したいから	1	1.2	3	4.9	0	0.0	0	0.0
⑧日本語能力試験に合格したいから	7	8.1	11	18.0	1	2.9	2	10.5
⑨他の人に勧められたから	1	1.2	1	1.6	0	0.0	0	0.0
⑩日本語を勉強するのが趣味だから	2	2.3	4	6.6	1	2.9	0	0.0
⑪わからない／特に理由はない	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑫その他	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	5	5.8	4	6.6	2	5.9	3	15.8

(参考)D 問7 問2「①現在、日本語を学んでいる」「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した人への質問

川越町内で日本語教室が開催されれば、参加したいと思いますか。[単数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=128)		中国国籍 (n=41)		ブラジル国籍 (n=31)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①はい	87	68.0	27	65.9	24	77.4
②いいえ	36	28.1	12	29.3	4	12.9
無回答	5	3.9	2	4.9	3	9.7
計	128	100.0	41	100.0	31	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=157)		技能実習 (n=145)		永住者 (n=53)		技・人・国 (n=40)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①はい	115	73.2	90	62.1	40	75.5	30	75.0
②いいえ	31	19.7	50	34.5	10	18.9	7	17.5
無回答	11	7.0	5	3.4	3	5.7	3	7.5
計	157	100.0	145	100.0	53	100.0	40	100.0

(参考)D 問 8 問7「①はい」と回答した人への質問

どんな日本語教室が良いですか。[特に重視するポイントを3つまで選択回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=87)		中国国籍 (n=27)		ブラジル国籍 (n=24)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①日本語教室の参加費が無料または安いこと	65	74.7	23	85.2	22	91.7
②日本語教室の開催時間が合うこと	67	77.0	20	74.1	18	75.0
③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること	54	62.1	19	70.4	11	45.8
④自分が学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合うこと	25	28.7	6	22.2	5	20.8
⑤日本語能力試験の対策をしてくれること	12	13.8	3	11.1	2	8.3
⑥良いテキストや教材を使っていること	4	4.6	0	0.0	3	12.5
⑦インターネットを使ったオンライン授業があること	10	11.5	7	25.9	9	37.5
⑧その他	1	1.1	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	3.7	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等(n=115)		技能実習 (n=90)		永住者(n=40)		技・人・国(n=30)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①日本語教室の参加費が無料または安いこと	89	77.4	73	81.1	33	82.5	23	76.7
②日本語教室の開催時間が合うこと	79	68.7	70	77.8	33	82.5	24	80.0
③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること	51	44.3	56	62.2	18	45	14	46.7
④自分が学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合うこと	25	21.7	16	17.8	6	15	11	36.7
⑤日本語能力試験の対策をしてくれること	19	16.5	16	17.8	5	12.5	6	20.0
⑥良いテキストや教材を使っていること	18	15.7	3	3.3	6	15	3	10.0
⑦インターネットを使ったオンライン授業があること	24	20.9	19	21.1	9	22.5	5	16.7
⑧その他	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0

(参考)D 問 9 問7「①はい」と回答した人への質問

日本語学習以外に、日本語教室に期待することは何ですか。

[特に重視するポイントを3つまで選択回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=87)		中国国籍 (n=27)		ブラジル国籍 (n=24)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①生活相談にのってほしい	46	52.9	13	48.1	16	66.7
②生活に必要な情報を収集することができる	48	55.2	12	44.4	18	75.0
③日本人と交流する場を提供してほしい	23	26.4	15	55.6	4	16.7
④わからない日本語の文章などを翻訳してほしい	33	37.9	10	37.0	8	33.3
⑤友人作りの場を提供してほしい	19	21.8	8	29.6	2	8.3
⑥日本文化を学ぶ場を提供してほしい	28	32.2	19	70.4	7	29.2
⑦その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	5	5.7	0	0.0	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・ 国、定住者等 (n=115)		技能実習 (n=90)		永住者 (n=40)		技・人・国 (n=30)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①生活相談にのってほしい	74	64.3	34	37.8	28	70.0	21	70.0
②生活に必要な情報を収集することができる	69	60.0	41	45.6	28	70.0	19	63.3
③日本人と交流する場を提供してほしい	31	27.0	32	35.6	5	12.5	14	46.7
④わからない日本語の文章などを翻訳してほしい	39	33.9	36	40.0	13	32.5	12	40.0
⑤友人作りの場を提供してほしい	20	17.4	30	33.3	3	7.5	5	16.7
⑥日本文化を学ぶ場を提供してほしい	42	36.5	32	35.6	20	50.0	9	30.0
⑦その他	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	5	5.6	0	27.5	0	0.0

(参考)E問1 すべての人が回答

あなたは、日本語能力試験を受けたことがありますか。[単数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①受けたことがある	67	50.0	12	26.1	9	20.5
②受けたことがない	58	43.3	33	71.7	34	77.3
無回答	9	6.7	1	2.2	1	2.3
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者 (n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①受けたことがある	71	38.0	79	49.7	17	23.6	20	46.5
②受けたことがない	108	57.8	73	45.9	54	75.0	18	41.9
無回答	7	3.7	7	4.4	1	1.4	5	11.6
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

(参考)E問 1-2 問1「①受けたことがある」と回答した人への質問

どのレベルに合格しましたか。[複数回答]

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=67)		中国国籍 (n=12)		ブラジル国籍 (n=9)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
N1	0	0.0	2	16.7	2	22.2
N2	3	4.5	1	8.3	4	44.4
N3	19	28.4	1	8.3	0	0.0
N4	15	22.4	3	25.0	2	22.2
N5	17	25.4	3	25.0	0	0.0
合格したことがない	12	17.9	3	25.0	1	11.1
無回答	3	4.5	0	0.0	0	0.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=71)		技能実習 (n=79)		技・人・国 (n=20)		永住者 (n=17)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
N1	6	8.5	0	0.0	0	0.0	6	35.3
N2	21	29.6	4	5.1	4	20.0	8	47.1
N3	18	25.4	15	19.0	8	40.0	2	11.8
N4	15	21.1	17	21.5	2	10.0	4	23.5
N5	6	8.5	23	29.1	0	0.0	3	17.6
合格したことがない	13	18.3	23	29.1	5	25.0	1	5.9
無回答	3	4.2	2	2.5	1	5.0	0	0.0

(参考)E問2 すべての人が回答

あなたは、日本語がどのくらいできますか。[単数回答]

(1) 聞く

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	5	3.7	4	8.7	15	34.1
②相手の言うことを聞いて、大体理解できる	40	29.9	7	15.2	14	31.8
③相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	50	37.3	23	50.0	12	27.3
④単語だけ聞き取れる	26	19.4	10	21.7	1	2.3
⑤ほとんど聞き取れない	9	6.7	2	4.3	2	4.5
無回答	4	3.0	0	0.0	0	0.0
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者(n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	42	22.6	6	3.8	25	34.7	6	14.0
②相手の言うことを聞いて、大体理解できる	57	30.6	45	28.3	25	34.7	11	25.6
③相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	50	26.9	71	44.7	16	22.2	13	30.2
④単語だけ聞き取れる	26	14.0	28	17.6	5	6.9	8	18.6
⑤ほとんど聞き取れない	9	4.8	6	3.8	1	1.4	2	4.7
無回答	3	1.6	3	1.9	0	0.0	3	7.0
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

(2) 話す

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①自分の言いたいことが問題なく話せる	4	3.0	3	6.5	10	22.7
②自分の言いたいことが大体話せる	37	27.6	15	32.6	16	36.4
③簡単な日常会話ができる	48	35.8	12	26.1	14	31.8
④自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	34	25.4	13	28.3	1	2.3
⑤ほとんど話せない	7	5.2	2	4.3	3	6.8
無回答	4	3.0	1	2.2	0	0.0
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者(n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①自分の言いたいことが問題なく話せる	35	18.8	7	4.4	23	31.9	3	7.0
②自分の言いたいことが大体話せる	61	32.8	46	28.9	21	29.2	18	41.9
③簡単な日常会話ができる	55	29.6	59	37.1	19	26.4	10	23.3
④自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	23	12.4	40	25.2	7	9.7	8	18.6
⑤ほとんど話せない	9	4.8	4	2.5	2	2.8	1	2.3
無回答	3	1.6	3	1.9	0	0.0	3	7.0
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

(3) 読む

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	7	5.2	5	10.9	8	18.2
②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	25	18.7	4	8.7	7	15.9
③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる	13	9.7	12	26.1	1	2.3
④絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる	69	51.5	20	43.5	18	40.9
⑤ほとんど読めない	13	9.7	4	8.7	10	22.7
無回答	7	5.2	1	2.2	0	0.0
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者(n=72)		技・人・国 (n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	30	16.1	7	4.4	18	25.0	3	7.0
②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	37	19.9	17	10.7	11	15.3	9	20.9
③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる	17	9.1	19	11.9	3	4.2	6	14.0
④絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる	73	39.2	88	55.3	30	41.7	19	44.2
⑤ほとんど読めない	26	14.0	22	13.8	10	13.9	3	7.0
無回答	3	1.6	6	3.8	0	0.0	3	7.0
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

(4) 書く

国籍別

回答	ベトナム国籍 (n=134)		中国国籍 (n=46)		ブラジル国籍 (n=44)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	2	1.5	3	6.5	7	15.9
②日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	5	3.7	2	4.3	1	2.3
③職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	38	28.4	9	19.6	6	13.6
④名前や国名、住所などが書ける	78	58.2	28	60.9	14	31.8
⑤ほとんど書けない	7	5.2	3	6.5	16	36.4
無回答	4	3.0	1	2.2	0	0.0
計	134	100.0	46	100.0	44	100.0

在留資格別

回答	永住者、技・人・国、 定住者等 (n=186)		技能実習 (n=159)		永住者(n=72)		技・人・国(n=43)	
	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)	回答数	(%)
①仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	25	13.4	2	1.3	16	22.2	2	4.7
②日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	21	11.3	4	2.5	3	4.2	6	14.0
③職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39	21.0	34	21.4	8	11.1	13	30.2
④名前や国名、住所などが書ける	65	34.9	106	66.7	29	40.3	16	37.2
⑤ほとんど書けない	33	17.7	10	6.3	16	22.2	3	7.0
無回答	3	1.6	3	1.9	0	0.0	3	7.0
計	186	100.0	159	100.0	72	100.0	43	100.0

※川越町の外国人住民支援について、意見・提案など[自由記述]

回答人数:35人 回答件数:38件

日本語学習・教室について

- ・日本語教室が必要／参加したい。(6件)
 - 川越で日本語教室に参加したい。
 - (桑名市の日本語教室で勉強しているのので)川越町に日本語教室があったほうがよい。
 - 今、独学で日本語を学んでいるが、外国人向けの教室がないから、家の近くにあれば助かる。日本語のクラブを作ってほしい。
 - 心配してくれてありがたい。(桑名市の日本語教室に通っているのので)もっと近いところで日本語を勉強したい。
 - 授業(レッスン)を週末に実施してほしい。
 - 週末に日本語の個人レッスンを受けたい。
- ・交流の場が欲しい。(3件)
 - 日本語で文化交流をしたり、会話する場が欲しい。
 - 国際フェスティバルをしてほしい。
 - 外国人と日本人の交流の場を作ってほしい。
- ・レベルを分けて勉強したい。
- ・日本語学習用の書籍や小学校の国語の教科書を借りられるようにしてほしい。
- ・外国人は日本語の学習をする必要があると思う。私が日本に来た当時は残念ながら日本語の学習をする余裕がなかった。現在は、その分足りていないと感じる。これからブラジルに帰るが、気にかけてくれたことに感謝する。私の日本語レベルは工場内で使う程度。不十分だと思う。1995年に来日した時から学習をしていたら、レベルは高かったはず。日本での生活は終わりに近づいているが、気にかけてくれて大変感謝している。
- ・町が行動するのが遅い。もう22年住んでいるが日本語が全然話せない。来年、国に帰る。もうちょっと早く行動してほしかった。

町の行政について

- ・川越町役場への通訳配置について。(8件)
 - 川越町役場で通訳してくれる人が必要。
 - 役場にも通訳者がいないことが残念(職員はいつもすごく親切に対応してくれる)。
 - 役場に通訳を配置してほしい。
 - 役場に通訳サポートがあったら、とてもいいと思う。
 - 役場に通訳が欲しい
 - 川越町役場に通訳が必要だと思う。
 - 役場に月に二回以上通訳者がいて欲しい。今までも職員の対応はすごく良かったが複雑すぎる問題が時々発生する場合がある。

- できれば役場にポルトガル語ができる通訳者を配置してほしい。日本語の理解ができない人のために。
- ・ベトナム語で情報がほしい。
- ・少しタイ語があればいいと思う。
- ・外国人向け防災訓練をしてほしい。
- ・生活情報を知らせてほしい。
- ・川越町に住んでいる外国人に、日本のルールなどについて支援するサポートセンターなどあれば、すごく良いと思う（例えば交通ルールが理解できなくて、事故を起こして死亡している人がいるから）。
- ・ゴミ分別、ゴミの出し方で、公的なオンライン説明があれば、よりわかりやすいと思う。もちろん外国人が入国後、(日本語ができない場合、)会社などで教えはするが、十分理解できない。各自住む地域に行くと、適当に分別し、適当にゴミを出す。動画があって、いつでも見られるようになり、ゴミの分別と出し方が確認できれば、多少改善するのではないかと思う。
- ・川越に住めて感謝している。とてもいい町だ。でも道がとても狭く、交通量が多い。歩きたいが自由に歩けない。
- ・税金や保険料を減らしてほしい。

教育について

- ・この付近の外国籍児童のための「学習支援」が必要。笹川地区にある学習教室が川越町にもあれば助かる。
- ・ペルー国籍の子どもたちにスペイン語を教えた方がよい。そうすればスペイン語を忘れない。
- ・子ども対象の日本語教室がほしい。

その他

- ・金銭面の支援が欲しい。(4件)
 - 今、外国人の生活は円安のため、とても大変である。できれば支援してほしい。日本語能力試験に合格した人に応援の意味を込めて、何か商品のようなものを与えてほしい。
 - 給料を上げてほしいです。
 - 現在、物が高くなっている。市役所から金銭上の支援が欲しい。
 - 物が高いし、給料も少ないので少しでも支援が欲しい。
- ・外国人に対してさらに開放的であり、包容的であってほしい。
- ・大家や管理会社側のすべきことについて、借りている側にも情報が欲しい。そうしないと、外国人の入居者が不当な扱いを受ける(いじめ)。

C.よく利用する場所(すべての人が回答)

問1 よく買い物に行く場所やレストランを教えてください。

- ・具体的な店名及び支店名があるものはそのまま表記した。
- ・店名のみで支店名が不明な場合は、町内に1つしかない場合、その支店とした。
- ・店名のみで支店名が不明であり、町内に2つある場合は、その店名とした。
- ・「ボーリング」という回答は、町内唯一のボーリング場である「ラウンドワンスタジアム みえ・川越 IC 店」とした。
- ・川越町内で確認できないものは町外の店舗とした。

【川越町内】

スーパー マーケット	218	スーパー	8
		スーパーサンシ三重川越インター店	103
		マックスバリュサンリバー店	62
		カインズ三重川越インター店	45
コンビニエンス ストア	35	コンビニ	15
		ローソン	6
		ファミリーマート	12
		ミニストップ	2
薬局	18	薬局	4
		ドラッグスギヤマ 川越店	12
		V・drug 川越店	2
その他の商店	10	果果物産	1
		100円ショップ	1
		ユニクロ 三重川越店	5
		ABC-MART 三重川越店	2
		ホダカ みえ川越店	1
飲食店	50	寿司店	1
		スシロー 三重川越店	6
		焼肉	1
		じゃんじゃん亭川越店	3

		トミス亭	1
		ラーメン店	3
		ラーメン横綱 川越店	3
		丸源ラーメン三重川越店	3
		らの壺 三重川越店	1
		吉野家 1号線富洲原店	6
		すき家 ラウンドワン三重川越店	4
		中華料理店	1
		ジョリーパスタ三重川越店	4
		マクドナルド 1号線川越町店	12
		トライアル隣のレストラン	1
娯楽業	2	ラウンドワンスタジアム みえ・川越 IC 店	1
		川越電力館 テラ 46	1

【川越町以外】

スーパーマーケット	BoiBom
	タチヤ
	マックスバリュサンリバー店
	業務スーパー
	業務スーパー(桑名)
	ラ・ムー
	バロー
	アピタ
	アピタ四日市店
	コストコ
	スーパーセンタートライアル
	スーパーセンタートライアル四日市富田店
	スーパーセンタートライアル(朝日町)
	マックスバリュ
	マックスバリュ(四日市市)
	マックスバリュ(富田)
	イオン
イオン名古屋	

	イオンモール
	イオンモール四日市北
	マイカル
	マイカル桑名
	ジャスコ
	ジャスコ北
	オークワ
	オークワ(朝日町)
	カネスエ
	カネスエ(東員町)
	カインズ
	ラ・ムー(四日市市)
	ピアゴ
	スーパーサンシ
	ドン・キホーテ
コンビニエンスストア	コンビニ
	セブンイレブン
薬局	クスリのアオキ
その他の商店	THAI DUONG MART
	THAI DUONG MART(四日市)
	ベトナムの店(四日市)
	ベトナムスーパー
	ディオワールド
	モノマニア
	ユニクロ
	西松屋
	ファッションセンターしまむら
	ケーズデンキ
	ビックカメラ名古屋
	ダイソー
	109シネマズ
	あさひの湯
飲食店	スシロー
	はま寿司
	焼肉

	焼肉きんぐ
	ラーメン
	四喜
	丸亀製麺
	レストラン
	サイゼリヤ
	韓井
	やよい軒
	松屋
	すき家
	ドミノピザ
	かつや
	餃子の王将
	とんかつ綾
	とんかつみそや
	ネパール料理プロキリティ 大矢知店
	マクドナルド
	まぐろレストラン
	デニーズ
	ガスと
	ジョリーパスタ
	和食さと
	びっくりドンキー
	モスバーガー
	ココス
	ブラジル料理店
	ペルー料理店
その他	109シネマズ
	あさひの湯
	緑地公園
	四日市市役所
	近鉄四日市駅周辺
	名古屋
	名古屋大須
	名古屋栄
	四日市
	桑名

	鈴鹿
	長島

【川越町多文化共生社会実態調査検討会議委員（敬称略・50音順）】

石田 ソニア（社会福祉法人川越町社会福祉協議会）

井上 花美（三重県国際交流財団パートナー）

太田 賢一（森岡産業株式会社 執行役・総務部長）

鈴木 崇夫（愛知淑徳大学 初年次教育部門 助教）

早野 実花（株式会社ジャパンリビングサポート 取締役）

参考資料I (調査票)

日本語教育等に関する調査へのご協力をお願い

2022年10月

今年度、川越町では「多文化共生社会実態調査事業」として、川越町の日本語教育体制を整備するための調査を行っております。川越町に住んでいる外国人や川越町で働いている外国人の皆様にとって、より良い日本語教育のシステムを考えていくため、また川越町の多文化共生社会推進のため、ぜひご意見をお聞かせください。なお、アンケートの結果は、個人が特定されない形で報告書等にまとめさせていただきます。どうぞご協力をお願いします。

【このアンケートは以下のすべてに当てはまる方が対象です】

- ①川越町内に住んでいる人、または働いている人
- ②18歳以上の人

お問合せ先
公益財団法人三重県国際交流財団
事務担当：大森(おおもり)、杉内(すぎうち)
〒514-0009 津市羽所町 700 アスト津3階
Eメール：mief@mief.or.jp
電話：059-223-5006 FAX: 059-223-5007

アンケートは次のページから始まります。所要時間は10分程度です。
どうぞよろしく願いいたします。

【アンケートの答え方】

・選択肢から選んで、左側の空欄に○をつけてください。

例 あなたは、今、川越町に住んでいますか。どちらか1つを選んでください。

○	①住んでいる
	②住んでいない () 市/町)に住んでいる

↑ ここに○をつけてください ↑ ()の中に具体的に書いてください

・質問によって、選択する数が違います。指定された数を選んでください。

例 「どちらか1つ」「あてはまるものをすべて」「主なものを3つまで」など

・「その他」などは、()の中に具体的に書いてください。

[A] あなたについて **すべての人が答えてください**

A1 あなたの性別を教えてください。

	①男		②女		③その他		④回答しない
--	----	--	----	--	------	--	--------

A2 あなたの年齢は次のどれですか。あてはまるものを1つ選んでください。

	①18歳、19歳		②20~29歳		③30~39歳
	④40~49歳		⑤50~59歳		⑥60~69歳
	⑦70歳~				

A3 あなたの国籍は次のどれですか。あてはまるものを1つ選んでください。

	①ベトナム		②ブラジル		③中国
	④ペルー		⑤フィリピン		⑥韓国
	⑦インドネシア		⑧タイ		⑨ネパール
	⑩その他 ()				

A4 あなたの在留資格は次のどれですか。あてはまるものを1つ選んでください。

	①永住者		②技能実習
	③定住者		④特別永住者
	⑤技術・人文知識・国際業務		⑥日本人の配偶者等
	⑦留学		⑧特定技能
	⑨その他 ()		

A5 あなたは、通算でどのくらい日本で生活していますか。あてはまるものを1つ選んでください。

①1年未満	②1年以上3年未満	③3年以上5年未満
④5年以上10年未満	⑤10年以上	

A6 あなたは、今後も日本で生活する予定ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

①いずれ帰国する予定 → いつぐらいですか。 ()
②住み続ける
③まだ決めていない／わからない

A7 あなたは、今、川越町に住んでいますか。どちらか1つを選んでください。

①住んでいる
②住んでいない () 市／町)に住んでいる

A8 現在、仕事をしていますか。あてはまるものを1つ選んでください。

①川越町内で仕事をしています
②他市町で仕事をしています () 市／町)で仕事をしています
③仕事をしていない
④仕事はしていないが、仕事を探している

A9 あなたが利用するSNSはどれですか。あてはまるものすべてにチェックしてください。

①Twitter	②Instagram
③Facebook	④Messenger
⑤WeChat	⑥WhatsApp
⑦LINE	⑧その他 ()
⑨利用しない	

川越町に住んでいる人【→4 ページ Bへ】

川越町に住んでいない人【→5 ページ Cへ】

[B] 日常生活について

川越町に住んでいる人だけ教えてください

B1 日常生活の情報は主にどこから得ますか。3つまで選んでください。

	①家族や親せき
	②インターネット
	③SNS
	④日本人の友人や知り合い
	⑤日本人以外の友人や知り合い
	⑥会社や学校
	⑦日本語のテレビやラジオ
	⑧役場のWEBサイト
	⑨「広報かわごえ」

B2 町からほしい情報は何ですか。3つまで選んでください。

	①保健、医療、福祉の情報
	②税金や納税の情報
	③日本語学習の情報
	④子育てや教育の情報
	⑤災害や緊急時の情報
	⑥地域の生活ルールの情報
	⑦困りごとなどの相談窓口の情報
	⑧町のイベントなどの情報
	⑨特になし
	⑩その他(具体的に:)

B3 日常生活であなたが知っていることは何ですか。

(1)	町役場で相談できる内容			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(2)	ゴミの出し方			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(3)	日本の習慣やルール			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(4)	地震、台風、大雨などの時にすべきこと			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない

(5)	地震、台風、大雨などの情報の集め方			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(6)	地震、台風、大雨などの時に避難する場所			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(7)	自分や家族が病気になった時にすべきこと			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(8)	自分や家族に介護が必要になった時にすべきこと			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(9)	経済的に生活を続けていくのが難しい時にすべきこと			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(10)	仕事を探したい時にすべきこと			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない
(11)	職場でトラブルに遭った時にすべきこと			
	①よく知っている	②だいたい知っている	③あまり知らない	④まったく知らない

[C]よく利用する場所について **すべての人が**教えてください

C1 よく買い物に行く場所やレストランを教えてください。

川越町内 (複数可)	
川越町以外 (複数可)	

【→6 ページへ】

[D] 日本語学習について **すべての人が答えてください**

D1 あなたはどんな時に日本語で困りますか。特に困った場面を3つまで選んでください。

①近所付き合いで	②電車やバスに乗るとき
③買い物で	④役場の手続きで
⑤郵便局・銀行での手続きで	⑥仕事を探すとき
⑦働いているとき	⑧病気になったとき
⑨学校や幼稚園、保育園で	⑩災害や緊急時
⑪自宅に届く郵便物や書類	⑫困ったことはない
⑬その他（具体的に： _____)	

D2 あなたは、現在、日本語を学んでいますか。どれか1つ選んでください。

① 現在、日本語を学んでいる 【→D3へ】
② 現在、日本語を学んでいないが、学びたい 【→D5へ】
③ 現在、日本語を学んでいないし、これからも学びたいと思わない 【→D5へ】

D2で①「現在、日本語を学んでいる」と答えた人

D3 どのように日本語を学んでいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

① 独学(テキスト、テレビ、YouTube、アプリなど)
② 地域の日本語教室 →(どこの教室ですか:【 _____ 市/町】【教室名 _____ 】)
③ 日本語学校
④ 会社で学んでいる
⑤ その他（具体的に： _____)

D4 あなたはなぜ日本語を学んでいますか。主な理由を3つまで選んでください。

①日本で生活するために必要だから	②日本人と交流したいから
③仕事で必要だから	④転職のため
⑤進学や学校の勉強に必要なから	⑥子育てに必要なから
⑦資格を取得したいから → 何の資格ですか。(_____)	
⑧日本語能力試験に合格したいから	⑨他の人に勧められたから
⑩日本語を学ぶのが趣味だから	⑪わからない / 特に理由はない
⑫その他（具体的に： _____)	

【→D7へ】

D2で②③「現在、日本語を学んでいない」と答えた人

D5 現在、日本語を学んでいないのはなぜですか。あてはまるものをすべて選んでください。

①もう日本語ができるから
②日本語を使う必要がないから / 日本語以外の言語で生活できるから
③なにから学習を始めたらいいか、わからないから
④学ぶ意欲が湧かないから
⑤時間的余裕がないから
⑥金銭的余裕がないから
⑦日本語教室の情報がないから
⑧日本語教室の内容(場所、時間、教え方、レベルなど)が合わないから
⑨その他(具体的に: _____)

これから日本語を学びたい人【→D6へ】

これからも日本語を学びたいと思わない人【→8ページ Eへ】

D2で②「現在、日本語を学んでいないが、これから学びたい」と答えた人

D6 あなたはなぜ日本語を学びたいと思っていますか。主な理由を3つまで選んでください。

①日本で生活するために必要だから	②日本人と交流したいから
③仕事で必要だから	④転職のため
⑤進学や学校の勉強に必要なだから	⑥子育てに必要なだから
⑦資格を取得したいから → 何の資格ですか。(_____)	
⑧日本語能力試験に合格したいから	⑨他の人に勧められたから
⑩日本語を学ぶのが趣味だから	⑪わからない / 特に理由はない
⑫その他(具体的に: _____)	

【→D7へ】

D2で①「現在、日本語を学んでいる」と答えた人

D2で②「現在、日本語を学んでいないが、これから学びたい」と答えた人

D7 川越町内で日本語教室が開催されれば、参加したいと思いますか。

①はい	【→D8へ】
②いいえ	【→8ページ Eへ】

D7で①「はい」と答えた人

D8 どんな日本語教室がいいですか。特に重視するポイントを3つまで選んでください。

①日本語教室の参加費が無料または安いこと
②日本語教室の開催時間が合うこと
③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること
④自分が学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合うこと
⑤日本語能力試験の対策をしてもらえること
⑥良いテキストや教材を使っていること
⑦インターネットを使ったオンライン授業があること
⑧ その他 (具 体 的 に:)

【→D9へ】

D9 日本語の学習以外に、日本語教室に期待することは何ですか。特に重視するポイントを3つまで選んでください。

①生活相談にのってほしい
②生活に必要な情報を収集することができること
③日本人と交流する場を提供してほしい
④わからない日本語の文章などを翻訳してほしい
⑤友人作りの場を提供してほしい
⑥日本文化を学ぶ場を提供してほしい
⑦その他 (具体的に:)

[E] あなたの日本語能力について すべての人が答えてください

E1 あなたは、日本語能力試験を受けたことがありますか。

①受けたことがある → 合格した[]に○をつけてください。 []N1 []N2 []N3 []N4 []N5 []合格したことがない
②受けたことがない

E2 あなたは、日本語がどのくらいできますか。

「聞く」「話す」「読む」「書く」の4つについて、それぞれ近いものを1つずつ選んでください。

(1) 聞く ※1つ選んでください。

	①テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる
	②相手の言うことを聞いて、大体理解できる
	③相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる
	④単語だけ聞き取れる
	⑤ほとんど聞き取れない

(2) 話す ※1つ選んでください。

	①自分の言いたいことが問題なく話せる
	②自分の言いたいことが大体話せる
	③簡単な日常会話がができる
	④自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる
	⑤ほとんど話せない

(3) 読む ※1つ選んでください。

	①役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
	②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
	③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
	④絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる
	⑤ほとんど読めない

(4) 書く ※1つ選んでください。

	①仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
	②日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
	③職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
	④名前や国名、住所などが書ける
	⑤ほとんど書けない

【→次のページへ】

※川越町の外国人住民支援について、ご意見・ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

参考資料2(令和2年度三重県調査票)

日本語教育に関する調査へのご協力をお願い

2020年9月

今年度、三重県では「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業」として、地域の日本語教育体制を整備するための調査を行っております。三重県に住んでいる外国人の皆様にとって、より良い日本語教育のシステムを考えていくために、ぜひあなたのご意見をお聞きかせください。なお、アンケートの結果は、個人が特定されない形で報告書等にまとめさせていただきます。どうぞご協力をお願いします。

【このアンケートは以下のすべてに当てはまる方が対象です】

①三重県内に住んでいる人

②現在、日本語学校や地域の日本語教室に通っていない人

※「日本語学校」とは、主に日本での進学を目指す外国人を対象とした、日本語教育を専門としている機関です。1～2年、毎日学校に通う場合が多いです。

※「地域の日本語教室」とは、市民ボランティアが外国人住民に日本語を教えたり、日本人と外国人の交流活動をしたりしている教室です。多くの場合、地域の公共施設などで週に1～2回程度開催されています。

③日本滞在歴が3か月以上の人

④現在学生（高校生、専門学校生、大学生）ではない人

お問い合わせ先

公益財団法人三重県国際交流財団

事務担当：猪狩(いかり)、奥村(おくむら)

〒514-0009 津市羽所町700 アスト津3階

Eメール：mief@mief.or.jp

電話：059-223-5006 FAX：059-223-5007

アンケートは次のページから始まります。所要時間は10分程度です。
どうぞよろしく願いいたします。

【アンケートの答え方】

・選択肢から選んで、左側の空欄に○をつけてください。

例 あなたは、今、三重県に住んでいますか。どちらか1つ選んでください。

○	①住んでいる
	②住んでいない

↑ ここに○をつけてください

・質問によって、選択する数が違います。指定された数を選んでください。

例 「どちらか1つ」「あてはまるものをすべて」「主なものを3つまで」など

・「その他」などは、()の中に具体的に書いてください。

[A] 日本語学習について

Q1 あなたは、現在、日本語を学んでいますか。どちらか1つ選んでください。

	①学んでいる [→Q2 および Q3 と、4ページから7ページまで]
	②学んでいない [→3 ページから 7 ページまで] ※Q2、Q3 は答えなくていいです。

現在、日本語を学んでいる人へ(Q2 と Q3)

Q2 どのように日本語を学んでいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

	①ひとりで → 以下のうち、使用しているものについて、[]に○を付けてください。 []テレビやラジオ []インターネットやアプリ []教科書 []その他()
	②通信教育で (名称:)
	③家族から学んでいる
	④職場で学んでいる
	⑤友人・知人から学んでいる
	⑥その他 (具体的に:)

Q3 あなたはなぜ日本語を学んでいますか。主な理由を3つまで選んでください。

	①日本で生活するために必要だから		②日本人と交流したいから
	③仕事で必要だから		④より良い条件の仕事をしたいから
	⑤進学や学校の勉強に必要なから		⑥子育てに必要なから
	⑦資格を取得したいから → 何の資格ですか。()		
	⑧日本語能力試験に合格したいから		⑨他の人に勧められたから
	⑩日本語を勉強するのが趣味だから		⑪わからない / 特に理由はない
	⑫その他 ()		

☞ 4 ページへ進んでください

現在、日本語を学んでいない人へ (Q4と Q5)

Q4 あなたは日本語を学びたいですか。どちらか1つ選んでください。

<input type="checkbox"/>	①学びたいとは思わない
<input type="checkbox"/>	②学びたい

②と答えた方へ

➡ なぜ学びたいですか。主な理由を3つまで選んでください。

<input type="checkbox"/>	①日本で生活するために必要だから
<input type="checkbox"/>	②日本人と交流したいから
<input type="checkbox"/>	③仕事で必要だから
<input type="checkbox"/>	④より良い条件の仕事をしたいから
<input type="checkbox"/>	⑤進学や学校の勉強に必要なだから
<input type="checkbox"/>	⑥子育てに必要なだから
<input type="checkbox"/>	⑦資格を取得したいから → 何の資格ですか。()
<input type="checkbox"/>	⑧日本語能力試験に合格したいから
<input type="checkbox"/>	⑨他の人に勧められたから
<input type="checkbox"/>	⑩日本語を勉強するのが趣味だから
<input type="checkbox"/>	⑪わからない / 特に理由はない
<input type="checkbox"/>	⑫その他(具体的に:)

Q5 現在、学んでいないのはなぜですか。あてはまるものをすべて選んでください。

<input type="checkbox"/>	①もう日本語ができるから
<input type="checkbox"/>	②日本語を使う必要がないから / 日本語以外の言語で生活できるから
<input type="checkbox"/>	③どうやって勉強したらいいか、わからないから
<input type="checkbox"/>	④学ぶ意欲が湧かないから
<input type="checkbox"/>	⑤日本語を学ぶ時間的余裕がないから
<input type="checkbox"/>	⑥金銭的な余裕がないから
<input type="checkbox"/>	⑦日本語教室の情報がないから
<input type="checkbox"/>	⑧日本語教室の内容(場所、時間、教え方、レベルなど)が合わないから
<input type="checkbox"/>	⑨その他(具体的に:)

次のページへ続きます ☞

このページからは全員が答えてください

Q6 三重県には、市民ボランティアが外国人住民に日本語を教えたり、日本人と外国人の交流活動をしたりしている日本語教室が40くらいあります。多くの場合、地域の公共施設などで週に1~2回程度開催されています。

あなたが日本語教室で日本語を学ぶとしたら、どんな日本語教室が良いですか。特に重視するポイントを3つまで選んでください。

①日本語教室の参加費が無料または安いこと →具体的に:1回(1時間)あたり()円までなら通いたい
②日本語教室の活動時間が合うこと ・具体的に都合がいい曜日や時間帯があれば教えてください。 () ・週に何回くらい通いたいですか。→1週間に()回
③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること
④自分が学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合うこと
⑤日本語能力試験の対策をしてもらえること
⑥良いテキストや教材を使っていること
⑦日本語の勉強以外にいろいろなイベントがあること
⑧インターネットを使ったオンライン授業があること
⑨日本語教室に行くつもりはない / 日本語教室に行く必要がない
⑩その他 (具体的に:)

Q7 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。特に困った場面を3つまで選んでください。

①近所付き合いて	②電車やバスに乗るとき
③買い物で	④役所の手続きで
⑤郵便局・銀行での手続きで	⑥仕事を探すとき
⑦仕事で	⑧病気になったとき
⑨学校や幼稚園等とのやりとりで	⑩困ったことはない
⑪その他 (具体的に:)	

[B] あなたの日本語能力について

Q1 あなたは、日本語能力試験を受けたことがありますか。

①受けたことがある → 合格したすべてのレベルの[]に○をつけてください。 []N1 []N2 []N3 []N4 []N5 []合格したことがない
②受けたことがない

Q2 あなたは、日本語がどのくらいできますか。

「聞く」「話す」「読む」「書く」の4つについて、それぞれ近いものを1つずつ選んでください。

(1) 聞く ※1つ選んでください。

	①テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる
	②相手の言うことを聞いて、大体理解できる
	③相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる
	④単語だけ聞き取れる
	⑤ほとんど聞き取れない

(2) 話す ※1つ選んでください。

	①自分の言いたいことが問題なく話せる
	②自分の言いたいことが大体話せる
	③簡単な日常会話ができる
	④自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる
	⑤ほとんど話せない

(3) 読む ※1つ選んでください。

	①役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
	②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
	③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
	④絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる
	⑤ほとんど読めない

(4) 書く ※1つ選んでください。

	①仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
	②日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
	③職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
	④名前や国名、住所などが書ける
	⑤ほとんど書けない

次のページへ続きます ☞

[C] あなたについての情報

ここからは、あなたの個人的な情報について質問をします。可能な範囲でお答えください。
 答えたくない質問については、「答えたくない」に○をつけてください。

Q1 お住まいの市(町)を教えてください。例:(津)市
 ()市 / 町

Q2 あなたの性別を教えてください。

<input type="checkbox"/>	①男	<input type="checkbox"/>	②女	<input type="checkbox"/>	③答えたくない
--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	---------

Q3 あなたの年齢は次のどれですか。あてはまるものを1つ選んでください。

<input type="checkbox"/>	①~19歳	<input type="checkbox"/>	②20~29歳	<input type="checkbox"/>	③30~39歳
<input type="checkbox"/>	④40~49歳	<input type="checkbox"/>	⑤50~59歳	<input type="checkbox"/>	⑥60~69歳
<input type="checkbox"/>	⑦70歳~	<input type="checkbox"/>	⑧答えたくない		

Q4 あなたの出身は次のどれですか。あてはまるものを1つ選んでください。

<input type="checkbox"/>	①ブラジル	<input type="checkbox"/>	②ベトナム	<input type="checkbox"/>	③中国
<input type="checkbox"/>	④フィリピン	<input type="checkbox"/>	⑤韓国	<input type="checkbox"/>	⑥ペルー
<input type="checkbox"/>	⑦インドネシア	<input type="checkbox"/>	⑧タイ	<input type="checkbox"/>	⑨ネパール
<input type="checkbox"/>	⑩ボリビア	<input type="checkbox"/>	⑪その他()	<input type="checkbox"/>	⑫答えたくない

Q5 あなたの在留資格は次のどれですか。あてはまるものを1つ選んでください。

<input type="checkbox"/>	①永住者(Eijusha)	<input type="checkbox"/>	②技能実習
<input type="checkbox"/>	③定住者(Teijusha)	<input type="checkbox"/>	④特別永住者
<input type="checkbox"/>	⑤日本人の配偶者等	<input type="checkbox"/>	⑥技術・人文知識・国際業務
<input type="checkbox"/>	⑦家族滞在	<input type="checkbox"/>	⑧答えたくない
<input type="checkbox"/>	⑨その他()		

Q6 あなたは、通算でどのくらい日本で生活していますか。あてはまるものを1つ選んでください。

<input type="checkbox"/>	①1年未満	<input type="checkbox"/>	②1年以上3年未満	<input type="checkbox"/>	③3年以上5年未満
<input type="checkbox"/>	④5年以上	<input type="checkbox"/>	⑤答えたくない		

Q7 あなたは、今後も日本で生活する予定ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

<input type="checkbox"/>	①帰国する予定 → いつぐらいですか。()		
<input type="checkbox"/>	②住み続ける → どのぐらいですか。()		
<input type="checkbox"/>	③まだ決めていない/わからない	<input type="checkbox"/>	④答えたくない

Q8 現在、仕事をしていますか。あてはまるものを1つ選んでください。

	①している → どんな仕事をしていますか。()
	②していない
	③仕事を探している → どんな仕事を探していますか。()
	④答えたくない
	⑤その他()

[D] その他

Q1 このアンケートの回答内容について、後日インタビューに協力していただけますか。

	①はい → インタビューをお願いする場合は、改めてご連絡いたします。
	②いいえ

Q2 2021年1月～2月頃に、日本語教室の開催を予定しています。興味がありますか。

	①はい → 詳細が決まりましたら、ご連絡いたします。
	②いいえ

Q3 ご自宅にインターネット環境がありますか。

	①はい
	②いいえ

Q4 インターネットが使用可能な次の機材をお持ちですか。お持ちのものをすべて選んでください。

	①パソコン		②スマートフォン
	③タブレット		④持っていない
	⑤その他()		

☆上の Q1 または Q2 で「①はい」を選んだ方は、お名前と連絡先、母語を教えてください。

お名前			
メールアドレス			
電話番号		母語	