

令和5年2月17日

川越町多文化共生社会実態調査結果

公益財団法人 三重県国際交流財団

I 調査概要

1. 調査の趣旨

川越町在住在勤外国人の日本語学習環境、生活状況、生活上の困難、町への要望を把握し、多文化共生施策の方針と日本語教育体制の整備について検討する基礎資料とする。

2. 調査方法

(1) 調査票配布(企業経由、小中学校経由、戸別訪問)

(2) QRコード読取りによる回答

【調査票の言語】日本語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語

3. 調査期間 令和4(2022)年9月～11月

4. 調査対象および回答数

川越町在住外国人	528人	回答者	294人	回答率	55.7%
川越町在勤外国人(非在住者)	不明	回答数	51人		
その他(川越町非在住非在勤)		回答数	1人		

II 調査結果

A あなたについて(n=346)

1. 性別 男235人(67.9%) 女110人(31.8%) 無回答1人
2. 年齢層 20代 157人(45.4%) 30代 125人(36.1%) 40代 27人(7.8%)
50代 21人(6.1%) 10代 7人(2.0%) 60代 7人(2.0%)
3. 国籍 N=346
①ベトナム 134人(38.7%) ②中国 46人(13.3%) ③ブラジル 44人(12.7%)
④ネパール 30人(8.7%) ⑤ペルー 27人(7.8%) ⑥カンボジア 22人(6.3%)
⑦フィリピン12人(3.4%) ・ ⑧インドネシア11人(3.1%) ⑨モンゴル10人(2.8%)
4. 在留資格
①技能実習 159人(46.0%) ②永住者 72人(20.8%)
③技術・人文知識・国際業務 43人(12.4%) ④定住者 25人(7.2%)
⑤特定技能 17人(4.9%) ⑥留学 14人(4.0%) ⑦家族滞在 9人(2.6%)
5. これまでの日本滞在期間
①1年以上3年未満 91人(26.3%) ②3年以上5年未満 89人(25.7%)
③10年以上 85人(24.6%) ④5年以上10年未満 49人(14.2%)
⑤1年未満 32人(9.2%)
6. 今後の生活予定
①住み続ける 178人(51.4%) ②まだ決めてない／わからない 113人(32.7%)
③いずれ帰国予定 54人(15.6%)
*帰国予定年 無回答26人、2023年11人、2024年7人、2022年4人
7. 川越町在住
①在住294人 ・②非在住52人(四日市33人、朝日町11人、無回答8人)
8. 仕事
①川越町内で仕事している 244人(70.5%)
②他市町で仕事している 86人(24.9%) ③仕事をしていない13人(3.8%)
*他市町で仕事(四日市23人、朝日町10人、いなべ市9人、桑名市6人、飛島村5人)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等)*1 N=186

- ① 川越町で仕事をしている(53.8%) ②他市町で仕事をしている(38.2%)
③仕事をしていない(7.0%)

(技能実習) N=159

- ①川越町で仕事をしている(89.9%) ②他市町で仕事をしている(9.4%)

*1

この報告書において、「永住者、定住者、技・人・国等」とは、永住者、定住者、技・人・国、留学、家族滞在など、技能実習を除くすべての在留資格の総称として用いている。

「技・人・国」とは、在留資格「技術・人文知識・国際業務」の一般的に用いられている略称である。

9. SNS (N=346)

- ①Facebook 242人(69.9%) ②Messenger 160人(46.2%)
③LINE 136人(39.3%) ④Instagram 47人(25.1%)
⑤WhatsApp 61人(17.6%) ⑥WeChat 38人(11.0%)
⑦Twitter 23人(6.6%) ⑧利用しない 16人(4.6%)

<Facebook未利用者84人が利用している他のSNS>

LINE(53.6%) WeChat(31.0%) WhatsApp(25.0%) Instagram(25.0%)
Messenger(19.0%)

<Facebook・LINEとも未利用者39人が利用している他のSNS>

WeChat(38.5%) WhatsApp(28.2%) Messenger(23.1%)
Instagram(20.5%)

<外国人住民カバー率(N=326)>

Facebook	242人(74.2%)
Facebook+LINE	287人(88.0%)
Facebook+LINE+WeChat	302人(92.6%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

- :①Facebook(92.5%) ②Messenger(45.5%) ③LINE(34.3%)
④Instagram(9.7%)

中国 N=46

- ①WeChat(71.7%) ②LINE(37.0%) ③利用しない(19.6%)
④Facebook (15.2%)

ブラジル N=44

- ①WhatsApp(72.7%) ②Instagram(61.4%) ③Facebook(54.5%)
④Messenger(45.5%)

B 日常生活について(n=294 複数回答)

1. 情報入手先

- ①インターネット(76.5%) ②日本人の友人や知り合い(31.6%)
③家族や親せき(31.0%) ④会社や学校(29.3%)
⑤日本人以外の友人や知り合い(25.5%) ⑥SNS(19.7%)
⑦広報「かわごえ」(7.1%) ⑧日本語のテレビやラジオ (6.8%)
⑨役場のWEBサイト(3.4%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等)*1 N=158

- ① インターネット(66.5%) ②家族親せき(35.4%)
③日本人の友人や知り合い(32.9%) ④日本人以外の友人や知り合い(25.3%)
⑤会社や学校(22.2%)

(技能実習) N=135

- ①インターネット(88.1%) ②会社学校(37.8%)
③日本人の知り合い友人(30.4%) ④家族や親せき(25.9%)
④日本人以外の知り合い友人(25.9%)

2. 町から欲しい情報

- ①保健医療福祉(62.2%) ②税金や納税(48.0%) ③日本語学習(40.1%)
④災害や緊急時の情報(37.1%) ⑤地域の生活ルール(21.1%)
⑥相談窓口の情報(20.4%) ⑦子育てや教育 (10.9%)
⑧町のイベントなどの情報(8.8%)

3. 知っている情報

	よく知っ ている	だいた い知っ ている	あまり 知らな い	まったく 知らな い
(1) 町役場で相談できる内容	9.2%	33.7%	38.8%	17.3%
(2) ゴミの出し方	58.5%	38.1%	2.7%	0.3%
(3) 日本の習慣やルール	25.9%	54.4%	18.4%	1.0%
(4) 地震、台風、大雨などの時にすべきこと	23.5%	50.3%	22.4%	3.4%
(5) 地震、台風、大雨などの情報の集め方	20.1%	43.9%	31.0%	5.1%
(6) 地震、台風、大雨などの時に避難する場所	13.3%	36.7%	37.4%	12.6%
(7) 自分や家族が病気になった時にすべきこと	29.3%	46.3%	19.7%	4.8%
(8) 自分や家族に介護が必要な時にすべきこと	17.0%	39.5%	29.9%	13.3%
(9) 経済的に生活継続が難しい時にすべきこと	13.3%	34.0%	36.1%	15.6%
(10) 仕事を探したい時にすべきこと	20.4%	40.8%	31.0%	7.8%
(11) 職場でトラブルに遭った時にすべきこと	16.7%	45.2%	31.3%	6.5%

D 日本語学習について (N=346)

1. どんな時に日本語で困るか。(3つまで回答)

- ① 役場の手続き(45.1%)
- ② 郵便局・銀行での手続き(43.4%)
- ③ 病気になったとき(39.9%)
- ④ 働いているとき(26.0%)
- ⑤ 自宅に届く郵便物や書類(21.7%)
- ⑥ 災害や緊急時(20.8%)
- ⑦ 買い物(11.8%)
- ⑧ 近所付き合い(11.6%)
- ⑨ 電車やバス(9.5%)
- ⑩ 仕事を探すとき(8.4%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

- :① 役場手続き(50.0%)
- ② 郵便局銀行(49.3%)
- ③ 病気(40.3%)

中国 N=46

- :① 病気(52.2%)
- ② 役場手続き(47.8%)
- ③ 郵便局銀行(45.7%)

ブラジル N=44

- :① 役場手続き(63.6%)
- ② 病気(47.7%)
- ③ 郵便局銀行(36.4%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

- ①役場手続き(43.0%) ②病気(36.0%) ③郵便局銀行(36.0%)
- ④災害緊急時(22.6%)

(技能実習) N=159

- ①郵便局銀行(52.2%) ②役場手続き(47.2%) ③病気(44.7%)

2. 日本語を学んでいるか

- ①現在、学んでいる(44.8%) ②現在、日本語を学んでいないが、学びたい(42.8%)
- ③現在、日本語を学んでいないし、これからも学びたいと思わない(12.4%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

- :①学んでいる(57.5%) ②学んでいないが学びたい(38.1%)
- ③学ぶ意思なし(4.5%)

中国 N=46

- :①学んでいる(47.8%) ②学んでいないが学びたい(41.3%)
- ③学ぶ意思なし(10.9%)

ブラジル N=44

- :①学んでいる(20.5%) ②学んでいないが学びたい(50.0%)
- ③学ぶ意思なし(29.5%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

- ①学んでいる(38.2%) ②学んでいないが学びたい(46.2%)
- ③学ぶ意思なし(15.6%)

(技能実習) N=159

- ①学んでいないが学びたい(52.8%) ②学んでいる(38.4%)
- ③学ぶ意思なし(8.8%)

3. どのように日本語を学んでいるか。(問2① 日本語を学んでいると回答した人)

- ①独学(テキスト、テレビ、YouTube、アプリなど)(90.3%)
- ②会社で学んでいる(6.5%) ③日本語学校(5.8%)
- ④地域の日本語教室(3.2%) *5か所中、桑名市3か所

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=77

- :①独学(94.8%) ②会社で学んでいる(9.1%) ③地域の日本語教室(2.6%)

中国 N=22

:①独学(100%)

ブラジル N=9

:①独学(88.9%) ②その他(幼稚園)(11.1%)

4. 日本語を学んでいる理由(問2①日本語を学んでいると回答した人)

- ①日本で生活するために必要だから(91.0%) ②仕事で必要だから(74.8%)
- ③日本人と交流したいから(51.0%)
- ④日本語能力試験に合格したいから(24.5%) ⑤子育てに必要(8.4%)
- ⑥転職のため(7.1%) ⑥趣味だから(7.1%) ⑧進学・学校の勉強(5.8%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=77

:①生活に必要(97.4%) ②仕事で必要(81.8%) ③日本人との交流(59.7%)

中国 N=22

:①生活に必要(86.4%) ②仕事で必要(63.6%) ③日本人との交流(59.1%)
④日本語能力試験(40.9%)

ブラジル N=9

:①生活に必要(100.0%) ②仕事で必要(66.7%)
③日本人との交流(44.4%) ④子育て(33.3%)

5. 日本語を学んでいない理由(問2②日本語を学んでいないが学びたい「③現在、日本語を学んでいないし、これからも学びたいと思わない」と回答した人 (N=191))

- ①時間的余裕がないから(59.2%)
- ②なにから学習を始めたらいいか、わからないから(27.7%)
- ③日本語教室の情報がない(25.7%)
- ④金銭的な余裕がない(17.8%)
- ⑤もう日本語ができる(16.2%)
- ⑥日本語教室の内容(場所、時間、教え方、レベルなど)が合わないから(7.9%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=57

:①時間的余裕がない(68.4%) ②学習方法わからない(47.4%)
③日本語教室情報ない(33.3%)

ブラジル N=35

:①時間的余裕がない(54.3%) ②金銭的余裕ない(22.9%)
②日本語教室情報ない(22.9%) ④意欲ない(11.4%)

中国 N=24

- :①時間的余裕がない(79.2%) ②学習方法わからない(41.7%)
③意欲ない(25.0%) ④金銭的余裕ない(20.8%)

6. 日本語を学びたい理由(問2「②現在日本語を学んでいないが学びたい」と回答した人
N=148

- ①日本で生活するために必要だから(81.1%) ②仕事で必要だから(62.2%)
③日本人と交流したいから(43.2%) ④日本語能力試験に合格したいから(12.2%)
⑤転職のため(11.5%) ⑥子育てに必要なだから(8.1%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=51

- :①生活に必要(82.4%) ②仕事に必要(56.9%) ③日本人と交流(41.2%)
④日本語能力試験(13.7%)

ブラジル N=22

- :①生活に必要(90.9%) ②仕事に必要(63.6%) ③日本人と交流(50.0%)
④子育て(31.8%)

中国 N=19

- :①生活に必時(94.7%) ②仕事に必要(78.9%) ③日本人と交流(68.4%)
④日本語能力試験(15.8%)

7. 川越町内で日本語教室が開催されれば、参加したいと思うか。問2「①現在、日本語を学
んでいる」「②現在、日本語を学んでいないが、学びたい」と回答した人 (N=303)

- ①参加したい(68.0%) ②いいえ(26.7%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=128:①参加したい(68.0%) ②いいえ(28.1%) ③無回答(3.9%)

中国 N= 41:①参加したい(65.9%) ②いいえ(29.3%) ③無回答(4.9%)

ブラジル N= 31:①参加したい(77.4%) ②いいえ(12.9%) ③無回答(9.7%)

8. どんな日本語教室が良いですか。(問7「①はい」と回答した人 N=206)

- ①日本語教室の参加費が無料または安いこと (78.6%)
②日本語教室の開催時間が合うこと (72.8%)
③日本語教室が自宅や職場、学校などの近くにあること (51.9%)
④インターネットを使ったオンライン授業があること (20.9%)
⑤自分が学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合うこと (19.9%)
⑥日本語能力試験の対策をしてもらえること (17.0%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=87

- :①開催時間があう(77.0%) ②参加費が無料安い(74.7%)
③教室が近い(62.1%) ④内容レベルが合う(28.7%)

中国 N=27

- :①参加費(85.2%) ②開催時間があう(74.1%) ③教室が近い(70.4%)
④オンライン授業(25.9%)

ブラジル N=24

- :①参加費(66.7%) ②開催時間があう(54.2%) ③教室が近い(37.5%)
④オンライン授業(20.8%)

9. 日本語学習以外に、日本語教室に期待することは何ですか。

(問7「①はい」と回答した人 N=206)

- ①生活に必要な情報を収集することができる(53.4%)
②生活相談にのってほしい(52.9%)
③日本語の文章などを翻訳してほしい(36.4%)
④日本文化を学ぶ場を提供してほしい(35.9%)
⑤日本人と交流する場を提供してほしい(30.6%)
⑥友人作りの場を提供してほしい(24.3%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=87

- :①生活情報収集(55.2%) ②生活相談(52.9%) ③日本語翻訳(37.9%)
④日本文化(32.2%) ⑤日本人との交流(26.4%)

中国 N=27

- :①日本文化(70.4%) ②日本人との交流(55.6%) ③生活相談(48.1%)
④生活情報収集(44.4%) ⑤日本語翻訳(37.0%)
⑥友人づくり(29.6%)

ブラジル N=24

- :①生活情報収集(75.0%) ②生活相談(66.7%) ③日本語翻訳(33.3%)
④日本文化(29.2%) ⑤日本人との交流(16.7%)

E 日本語能力について(n=346)

1. 日本語能力試験を受けたことがあるか

- 受けたことがある(43.4%) 受けたことがない(52.6%) 無回答(4.0%)
○合格レベル N3(22.0%) N4(21.3%) N5(19.3%) N2(16.7%) N1(4.0%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

○受けたことがある(38.0%) 受けたことがない(58.3%) 無回答(3.7%)

○合格レベル N=71

N2(29.6%) N3(25.4%) N4(21.1%) 合格したことがない(18.3%)

(技能実習) N=159

○受けたことがある(49.7%) 受けたことがない(45.9%) 無回答(4.4%)

○合格レベル N=79

N5(29.1%) 合格したことがない(29.1%) N4(21.5%) N3(19.0%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

:○受けたことがある(50.0%) 受けたことがない(43.3%) 無回答(6.7%)

○合格レベル N=67

N3(28.4%) N5(25.4%) N4(22.4%) 合格したことがない(17.9%)

中国 N=46

:○受けたことがある(26.1%) 受けたことがない(71.7%) 無回答(2.2%)

○合格レベル N=12

N4(25.0%) N5(25.0%) 合格したことがない(25.0%) N1(16.7%)

ブラジル N=44

:○受けたことがある(20.5%) 受けたことがない(77.3%) 無回答(2.3%)

○合格レベル N=9

N2(44.4%) N1(22.2%) N4(22.2%) 合格したことがない(11.1%)

2. 日本語がどのくらいできますか。

聞く N=346

- ①相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる(35.0%)
- ②相手の言うことを、大体理解できる(29.5%)
- ③だけ聞き取れる(15.6%)
- ④テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる(13.9%)
- ⑤ほとんど聞き取れない(4.3%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

①相手の言うことを大体理解できる(30.6%)

②相手がゆっくり話せば聞いて理解できる(26.9%)

③テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる(22.6%)

④単語だけ聞き取れる(14.0%)

(技能実習) N=159

①相手がゆっくり話せば聞いて理解できる(44.7%)

②相手の言うことを大体理解できる(28.3%)

③単語だけ聞き取れる(17.6%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

:①相手がゆっくり話せば聞いて理解できる(37.3%)

②相手の言うことを大体理解できる(29.9%)

③単語だけ聞き取れる(19.4%)

中国 N=46

:①相手がゆっくり話せば聞いて理解できる(50.0%)

②単語だけ聞き取れる(21.7%)

③相手の言うことを大体理解できる(15.2%)

ブラジル N=44

:①テレビのニュースドラマを聞いて理解できる(34.1%)

②相手の言うことを大体理解できる(31.8%)

③相手がゆっくり話せば聞いて理解できる(27.3%)

話す

 N=346

①簡単な日常会話ができる(32.9%)

②自分の言いたいことが大体話せる(30.9%)

③自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる(18.5%)

④自分の言いたいことが問題なく話せる(12.1%)

⑤ほとんど話せない(3.8%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

①自分の言いたいことが大体話せる(32.8%)

②簡単な日常会話ができる(29.6%)

③自分の言いたいことが問題なく話せる(18.8%)

④自己紹介決まった挨拶単語なら言うことができる(12.4%)

(技能実習) N=159

①簡単な日常会話ができる(37.1%)

②自分の言いたいことが大体話せる(28.9%)

③自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる(25.2%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

- ①簡単な日常会話ができる(35.8%)
- ②自分の言いたいことが大体話せる(27.6%)
- ③自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる(25.4%)

中国 N=46

- ①自分の言いたいことが大体話せる(32.6%)
- ②自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる(28.3%)
- ③簡単な日常会話ができる(26.1%)

ブラジル N=44

- ①自分の言いたいことが大体話せる(36.4%)
- ②簡単な日常会話ができる(31.8%)
- ③自分の言いたいことが問題なく話せる(22.7%)

読む N=346

- ①絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる(46.8%)
- ②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる(15.6%)
- ③ほとんど読めない(13.9%)
- ④役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる(10.7%)
- ⑤新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる(10.4%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

- ①絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる(39.2%)
- ②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる(19.9%)
- ③役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる(16.1%)
- ④ほとんど読めない(14.0%)

(技能実習) N=159

- ①絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる(55.3%)
- ②ほとんど読めない(13.8%)
- ③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる(11.9%)
- ④役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる(10.7%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

- :①絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる(51.5%)
- ②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる(18.7%)
- ③新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる(9.7%)
- ③ほとんど読めない(9.7%)

中国 N=46

- :①絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる(43.5%)
- ②新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる(26.1%)
- ③役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる(10.9%)

ブラジル N=44

- :①絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方など)が分かる(40.9%)
- ②ほとんど読めない(22.7%)
- ③役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる(18.2%)
- ④役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる(15.9%)

書く N=346

- ①名前や国名、住所などが書ける(49.7%)
- ②職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる(21.1%)
- ③ほとんど書けない(12.4%)
- ④仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる(7.8%)
- ⑤日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる(7.2%)

<在留資格別クロス集計>

(永住者、定住者、技・人・国等) N=186

- ①国名、住所などが書ける(34.9%)
- ②職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる(21.0%)
- ③ほとんど書けない(17.7%)
- ④仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる(13.4%)

(技能実習) N=159

- ①名前や国名、住所などが書ける (66.7%)
- ②職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる (21.4%)
- ③ほとんど書けない (6.3%)

<国籍別クロス集計>

ベトナム N=134

- :①名前や国名、住所などが書ける (58.2%)
- ②職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる (28.4%)
- ③ほとんど書けない (5.2%)

中国 N=46

- :①名前や国名、住所などが書ける (60.9%)
- ②職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる (19.6%)
- ③ほとんど書けない (6.5%)
- ③仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる (6.5%)

ブラジル N=44

- :①ほとんど書けない(36.4%)
- ②名前や国名、住所などが書ける (31.8%)
- ③仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる (15.9%)
- ④職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる (13.6%)

C よく利用する場所

スーパーマーケット、コンビニエンスストア、薬局、飲食店など。

<自由記述意見> 全35人、38件

(日本語学習・教室)

- 日本語教室が必要。(4件)
- 週末に日本語授業をしてほしい。(3件)
- こども対象の日本語教室がほしい。

(多言語支援)

- 川越町役場への通訳の配置。(7件)
- 多言語情報がほしい。(2件)

(町の行政)

- 外国人と日本人の交流の場をつくってほしい。
- 外国人対象のサポートセンターがあればいい。
- 外国籍児童のための学習支援が必要。