

## 川越町のりあいタクシーの利用者調査【総括】

**1. 調査の概要**

- ・ のりあいタクシー利用者へのアンケート調査  
(対象者数：128人 有効回収数：81票 (複数回答あり) 有効回収率：63.3%)

**2. 利用者の状況**

- ・ のりあいタクシーの利用者は、70歳代、80歳代の女性が多い。
- ・ 運転免許証を持っていない人と返納した人を合わせて34.6%を占める。
- ・ 日常的な移動手段は、徒歩、家族の送迎、タクシー、ふれあいバスが多い。特にタクシーを日常的に利用している人が55.6%を占める。

**3. のりあいタクシーの利用状況**

- ・ 乗車時間は運行開始時間となる午前9時台、午後1時台の利用者が多い。
- ・ 乗車した場所は、①総合センター、②南福崎公民館、③当新田フジタ理容店前、④豊田一色キリン公園、⑤近鉄伊勢朝日駅 が多い。
- ・ 降車した場所は、①近鉄伊勢朝日駅、②総合センター、③川越あさひ眼科、④天神公民館、⑤川越町役場・近鉄川越富洲原駅が多い。  
※乗降場所については、利用者(128人)すべての乗降状況。
- ・ 利用目的は、通院が50.6%を占める。その他、習い事(24.7%)、買い物(13.6%)が多い。
- ・ 同乗者は無く、本人のみでの利用が多い。

**4. のりあいタクシーの評価**

- ・ 満足度が高いのは「目的地までの所要時間」
- ・ 満足度が低いのは「相乗り乗車」(のりあいになったケースは2件)
- ・ 不満度が高いのは「料金」と「利用時間」

**5. のりあいタクシーの今後の意向**

- ・ のりあいタクシーの再度利用については、「利用したい(56.8%)」と「場合によって利用したい(39.5%)」を合わせて96.3%を占める。
- ・ 希望する料金については今回と同様の300円が最も多く、平均で323円。
- ・ 希望する移動範囲は、町外への移動が77.0%を占める。特にイオンモール四日市北への要望が多い。
- ・ その他、通院での利用が多いこともあり、帰りの時間がわからないため、前日まで予約ではなく、当日予約への要望が多い。

**6. 今後の地域公共交通への意向**

- ・ タクシーの初乗り料金の補助(タクシーチケット配付)について、「利用したい(56.8%)」と「場合によって利用したい(34.6%)」を合わせて91.4%を占める。
- ・ ふれあいバスより、のりあいタクシーの方が利用しやすいと考えている人が多い。
- ・ 今後ものりあいタクシーの継続運行を希望する人が75.3%を占める。
- ・ 「タクシーチケットの配付」は39.5%、「ふれあいバスの継続運行」は38.3%を占める。

## 川越町地域公共交通の利用意向調査【総括】

### 1. 調査の概要

- ・町内在住の65歳以上の方へのアンケート調査  
(無作為抽出による郵送100票、自治会長等への配布20票)  
(配布数：120票 有効回収数：98票 有効回収率：81.7%)

### 2. 回答者の状況

- ・70歳代が多くを占める。
- ・運転免許証を持っている人が85.7%を占める。そのため、日常的な移動手段は、自家用車が81.6%を占める。その他の交通手段としては、徒歩(45.9%)、自転車(28.6%)であり、ふれあいバスは5.1%、タクシー4.1%と少ない。

### 3. のりあいタクシーの利用状況

- ・利用したのは2%(2名)のみ。
- ・利用しない理由は、「自家用車や家族の運転で十分なため」が75.3%で最も多い。また、「徒歩や自転車などで十分なため」、のりあいタクシーについては、「利用方法がわからない」、「予約が面倒」、「利用時間や行き先が限定されるため」などの理由が多い。

### 4. 今後の地域公共交通への意向

- ・今後の地域公共交通サービスとして、「ふれあいバスの継続運行(39.8%)」、「有料で便数も路線も多いコミュニティバスの運行(35.7%)」、「のりあいタクシーの継続運行(24.5%)」、「タクシーチケットの配付(24.5%)」の要望が多い。
- ・その他、「ふれあいバスの車両の小型化」、「のりあいタクシーの当日予約や町外への移動」、「地域公共交通のサービスによる費用対効果の検証」などの意見がある。

### アンケート調査での意見～抜粋～

- ・当日予約の対応(できれば乗車1時間前まで予約可能に)
- ・自宅までの送迎
- ・運行時間の拡大(病院の診察開始時間にあわせて運行)
- ・町外への運行(イオンモール四日市北、町外の病院など)
- ・利用料金の無料化
- ・将来的な運行を希望(今後自家用車が運転できなくなった場合に) など