

川越町小中学校 GIGA スクールネットワークシステム再整備等業務に係る
公募型プロポーザル 質問に対する回答

No	資料名・頁番号等	質問事項	回答
1	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (1)全体共通事項 8 頁	中学校新校舎及び小学校の建屋図面を事前に頂くことはできませんでしょうか。実際に現場の確認ができないので図面を確認しての LAN 機器等の設置位置を想定する事になります。	中学校新校舎は配置図と平面図、各小学校は施設台帳の配置図と平面図を提供することができます。
2	同上	小学校及び役場について、下見をさせて頂くことは可能でしょうか。	授業及び業務に支障がない範囲で下見は可能です。事前に日時の調整が必要です。
3	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (23)マイクロソフトクラウド環境 34 頁	M365 ライセンスを調達に含めることとありますが、想定されている M365 のエディションをご教授頂けますでしょうか。(M365A3/A5 等)	提案書にてご提示をお願いします。
4	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (23)マイクロソフトクラウド環境(オ) 35 頁	「Exchange Online Plan 2」の機能により・・・とありますが、M365 のオプション契約を行うという認識でよろしいでしょうか。	提案書にてご提示をお願いします。
5	調達仕様書 詳細仕様 8. ICT 支援業務 (ウ) (エ) 44 頁	中学校 1 校・小学校 2 校のいずれかに週 1 回訪問と記載されておりますが、各校 16 回／年ですと 240 回となります。5 年合計の 256 回と異なりますが、どちらが正しいでしょうか。	5 年間で 256 回です。最初の 4 か月は週 2 回の訪問を想定しています。
6	調達仕様書 詳細仕様 9. 保守及び運用業務支援 (1)故障受付 (2)故障対応 45 頁	クラウドアプリケーションでの運用が基本となりますが、一部ローカルアプリ(Windows11 上のブラウザおよび関連ソフトウェア)や OS に関するアップデート作業は本運用支援に含まれますでしょうか。自動でのアップデートは運用に支障をきたす可能性があり、事前検証を行った後、定期的に行うことが推奨されております。	提案書にてご提示をお願いします。
7	調達仕様書 詳細仕様 12. 既存機器の撤去及びハードウェア処分 47 頁	機器撤去及びハードウェアの処分について、初期調達費用に含まれると考えますが、賃貸借契約に含まれるものになりますでしょうか。昨今初期導入にかかる役務費用及び既存機器	賃貸借契約に含めます。

		廃棄費用等については、賃貸借契約に含まず、別契約とする事例が多いと思われます。	
8	実施要領 1 業務概要 (5) 上限金額 (ウ)	「回線と DNS ホスティングサービスについては、SI 開始時からの契約とし、利用料を支払う」とありますが、本契約との相違分のみ別契約を締結するとの理解でよろしいでしょうか。開始時期が異なる契約を 1 契約とすることができない認識です。	賃貸借契約には含めず、別契約を想定しています。
9	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (1) 全体共通事項 8 頁	小学校の配線工事に対し、アスベスト調査は必要になりますでしょうか。2006 年 8 月以前に竣工された建屋は、調査が必須となりますが、既に調査済みであれば必要が無くなります。	アスベスト調査は必要です。
10	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (21) 匿名相談アプリ (イ) SNS チャット相談 33 頁	生徒・児童からのチャット相談については、以下日時で相談対応可能とすること。(平日 17 時～22 時) とありますが、継続できる環境を提供するのみであり、チャット対応要員を確保しない事でよろしいでしょうか。	「調達仕様書 詳細仕様」記載のとおり匿名相談アプリの利用及び担当者によるチャット相談の契約が必要なので、契約費用に含めてください。
11	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1) ICT 支援業務 (ウ) 原則平日 8:30～17:15 (※休憩 1 時間含む) の時間帯	従来は ICT 支援員の勤務時間は 8:30～17:00 間の中で実働 7 時間(休憩 1 時間別)でしたが、本仕様書では 8:30～17:15 (実働 7 時間 45 分) になるという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり。
12	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1) ICT 支援業務 (ウ) 滞在拠点ではなく他の学校拠点へ移動する必要がある	・他の学校への拠点間移動の必要性の判断は教育委員会・学校・支援員のいずれでしょうか。 ・教育委員会判断の場合の連絡フローは、「学校から教育委員会」、または「ICT 支援員から教育委員会」のどちらでしょうか。	状況にもよりますが、教育委員会の判断を想定しています。連絡フローは、「ICT 支援員から教育委員会と学校担当者」になります。
13	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1) ICT 支援業務 (オ) 教育委員会および学校と	・ここでいう打合せは訪問日に次回以降の支援内容の打合せなどを行うという認識で間違いないでしょうか。 ・違う場合、打合せ内容はこういったものを想定しているのでしょうか。	訪問日とは別日に打ち合わせを行うことを想定しています。出席者は、運用保守事業者と ICT 支援員を想定しています。打ち合わせ内容は、行った支援内容の検証や今後の支援内容などを想定していま

	の打ち合わせへの参加	・打合せ場所は「訪問校」、打ち合わせの頻度についても「訪問日に限る」という認識で間違いないでしょうか。	す。 場所は、教育委員会（役場）を想定しています。 打ち合わせの頻度は、月 1 回を想定しています。
14	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1)ICT 支援業務 (オ)教職員端末や学習系端末の故障一時対応	・一時対応は訪問日に不具合が発生したものに限るという認識でよろしいでしょうか。 ・一時対応の内容は現象の確認の他、再起動などの一般的な対応でよろしいでしょうか。	ICT 支援員の訪問日以外の日については、ご提案をお願いします。
15	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1)ICT 支援業務 (オ)教職員端末および学習系端末の端末管理リスト更新	学校または保守業者などが予備機や、その他端末管理リストの対象端末を移動させる場合、必ず ICT 支援員へご一報いただけないという認識でよろしいでしょうか。それとも、訪問日に ICT 支援員が対応した部分のみのリスト更新でよろしいでしょうか。	保守事業者に連絡し、ICT 支援員または保守事業者による対応を想定しています。
16	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1)ICT 支援業務 (オ)本調達で納品された管理者マニュアルに従い、クラウドへのアカウント追加、授業支援クラスルーム追加	・児童生徒の転入・転出や先生の異動時の対応として、随時アカウントメンテナンスを実施するということによろしいでしょうか。 ・こちらの対応は全て ICT 支援員が訪問日に行うということによろしいでしょうか。 ・年次更新に係るアカウントメンテナンスについても本項目に含まれるのでしょうか。含まれる場合、こちらにも訪問日に実施するということによろしいでしょうか。	ICT 支援員または保守事業者による対応を想定しています。
17	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号:44 頁 (1)ICT 支援業務 (オ)教職員端末または学習系端末クラウド Web フィルタリングのプロキシログ確認およびフィルタルール変更など	こちらは保守業者ではなく、ICT 支援員が訪問日に対応するという認識でよろしいでしょうか。	ICT 支援員または保守事業者による対応を想定しています。
18	資料名：7.「調達仕様書 詳細	・(ア)～(ウ)の業務についても ICT 支援員が訪問日内で実施	ICT 支援員の訪問日以外の日については、ご提案を

	仕様」 頁番号 44～45 (2)PC 保守・運用業務	する業務にあたるのでしょうか。もしくは、保守業者が実施する想定でしょうか。 ・訪問日とは別日の対応が必要となった場合は、原則として保守業者が実施する認識でよろしいでしょうか。	お願いします。
19	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号 44 (2)PC 保守・運用業務 (ウ)リモートでの解決が難しい場合、ヒアリングを通じて故障と思われる場合は、週 1 回訪問する ICT 支援員へ取り次ぐこと	・取り次ぎを受けた ICT 支援員は次回訪問日に動作確認および一時対応を実施する認識でよろしいでしょうか。 ・一時対応で現象改善ができない場合、端末回収含め、修理部門へ引継ぎでよろしいでしょうか。(当日回収は実施しない認識でよろしいでしょうか。)	速やかに端末を回収し、予備機に切り替え、保守事業者と連携し、修理対応を行うことを想定しています。
20	資料名：7.「調達仕様書 詳細仕様」 頁番号：－ ※各種項目の「ヘルプデスク」について	対応ソフトメーカーが用意するヘルプデスクという認識で間違いないでしょうか。	お見込みのとおり。
21	川越町小中学校 GIGA スクールネットワークシステム再整備等業務に係る公募型プロポーザル実施要領 1 業務概要 (4)システム運用開始日	令和 8 年 11 月、12 月の習熟期間も運用保守、ICT 支援が必要であるという認識で問題ありませんか。(賃貸借期間は令和 9 年 1 月から令和 13 年 12 月までの 60 か月)	令和 8 年 11 月、12 月の習熟期間においても、受託事業者による対応を想定しています。
22	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (7)監視ログ収集サーバ (8)メンテナンスサーバ (9)バックアップ用 NAS サーバ (10)教職員端末用無線認証サーバ	仕様書記載の機器について、特定メーカーの特殊機種のみと推測されます。(一部の機器は 1 社のみの特定仕様となります。)運用上支障がなく、仕様書記載スペック程度の機能を有していれば同等品での提案構成をお認めいただけますでしょうか。	技術的な理由から仕様を定めていますが、同等の性能を持つ代替案の評価も可能です。代替案の提案に当たっては、スペック表の提出をお願いします。

	(11) 学習系端末用無線認証サーバ (15) ネットワーク機器（役場） (16) ネットワーク機器（中学校、小学校） (17) 学習用機器 (18) 中学校 PC 閲覧室機器		
23	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (19) 学習支援クラウド (20) 校務支援システムクラウド (21) 匿名相談アプリ (22) 単元テストデジタル採点支援システム	同等品での提案をお認めいただけますでしょうか。	「調達仕様書 詳細仕様」記載のものをご提案願います。
24	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (20) 校務支援システムクラウド	クラウド移行後に掲示板連携機能であるスクールライフノートを新規利用可能とすること」と記載がありますが、スクールライフノートは、他市でも導入されている通り「心と学びの記録・振り返り支援システム」となりますので、掲示板連携機能ではありません。 C4th のグループウェアからスクールライフノートの掲示板に連携する機能は有しておりますがそれ以外にも、名簿・時間割・予定表・C4th ダッシュボードの連携機能を有しております。四日市市様と同様と理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
25	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (20) 校務支援システムクラウド	「教育委員会で現在利用中の「L-Gate」との CSV 名簿連携を可能とすること」と記載がありますが L-Gate との CSV 連携について、既存名簿の突合作業が必要と想定されます。個人情報の取り扱いも絡みますのでメーカー側・業者側では難しい点もあります。想定実施者をご確認いただけますでしょうか。	受託事業者による実施を想定しています。

26	調達仕様書 詳細仕様 7. 調達仕様詳細 (20) 校務支援システムクラウド	単元テストデジタル採点支援システムとの名簿連携は不要でしょうか。 校務支援システムの仕様側に連携に記載がございませんでしたので、不要との認識ですが、単元テストデジタル採点支援システム側にはシングルサインオンの記載がございます。連携が必要か否かの確認をお願いします。	将来的に名簿連携することを想定しています。
----	---	--	------------------------------