

プロポーザル審査結果

審査項目	審査評価基準	配点	株式会社ケイズ
企業実績・ 実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・他の自治体での「書かない窓口システム」の導入実績は十分にあるか ・導入スケジュールに無理がなく、任せて安心できる体制かどうか 	10	10
機能性と協調性	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードを活用した機能になっているか ・自動判定など案内漏れを防ぐような機能になっているか ・BPR(業務改善)について会議に同席し柔軟にシステムの設定変更やアドバイスができる協力的な姿勢が見えるか 	10	6.5
画面デザイン ・操作性	<ul style="list-style-type: none"> ・住民側の操作が容易で手間が発生しないかどうか ・住民が見る画面の文字やデザインは見やすいものであるか ・何の手続きをしているのか、住民から見てわかりやすいものであるか ・職員画面が直感的に操作しやすい画面であるかどうか 	35	23
保守・運用 サポート体制	<ul style="list-style-type: none"> ・早急にトラブルが解決できる体制かどうか ・導入前に丁寧な操作研修があり導入後も操作について容易に問合せできる体制かどうか 	20	12.5
独自提案	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口をさらに便利にするための「プラスアルファの工夫やアイデア」が提案されているか。 ・その提案が本町の規模や実情に合っており、「本当に住民や職員の役に立つ（実現可能性が高い）」内容であるか。 	15	10.7
初期構築経費	<ul style="list-style-type: none"> ・評価点＝配点×（全提出者内最低提案見積価格）／（提案見積価格） ※小数点以下切り捨て 	5	5
運用保守経費	<ul style="list-style-type: none"> ・評価点＝配点×（全提出者内最低提案見積価格）／（提案見積価格） ※小数点以下切り捨て 	5	5
	合 計	100	72.7