

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード*	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
243442	三重県	川越町	町村 III-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			83.3%	91.2%
電話交換			90.2%	94.2%
公用車運転			89.5%	88.1%
し尿収集			97.7%	97.9%
一般ごみ収集			98.0%	98.9%
学校給食(調理)			57.0%	68.3%
学校給食(運搬)			89.8%	91.2%
学校用務員事務			35.0%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			93.3%	96.9%
ホームヘルパー派遣			93.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			98.2%	97.7%
調査・集計			100.0%	99.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	1	0	0.0%	コスト増が見込まれるため。	1	25.0%
競技場(フットボール等)	3	0	0.0%	コスト増が見込まれるため。	0	28.1%
プール	1	0	0.0%	コスト増が見込まれるため。	0	23.1%
海水浴場	0	0			0	0.0%
宿泊休業施設(ホテル、温泉旅館等)	0	0			0	88.6%
休業施設(公営浴場、湯上りの営業)	0	0			0	94.3%
キャンプ場等	0	0			0	53.1%
産業情報提供施設	0	0			0	66.7%
県立病院、見本市施設	0	0			0	0.0%
開放型研究施設等	0	0			0	0.0%
大規模公園	0	0			0	48.6%
公営住宅	0	0			0	4.8%
駐車場	0	0			0	21.5%
大規模霊園、斎場等	0	0			0	9.1%
図書館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設であり、指定管理者制度はコスト増が見込まれるため。	1	7.0%
博物館(歴史館、動物園等)	0	0			0	16.3%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設であり、指定管理者制度はコスト増が見込まれるため。	1	5.3%
文化会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設であり、指定管理者制度はコスト増が見込まれるため。	1	19.6%
合宿所、研修所等(宿泊業を営む)	0	0			0	58.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0	79.0%
介護支援センター	0	0			0	22.2%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設であり、指定管理者制度はコスト増が見込まれるため。	1	43.0%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であり、指定管理者制度はコスト増が見込まれるため。	2	11.6%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
窓口業務の民間委託	委託状況	委託有			

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】		類似団体		全国(市区町村)	
設置率	委託率	実施率	委託率	実施率	委託率
6.3%	18.8%	12.7%	22.4%		

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
実施率	委託率	実施率	委託率
15.0%	0.0%	27.2%	2.8%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		自治体クラウド 単独クラウド		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
100.0%	68.8%

全国

実施率(全国)	
自治体クラウド	単独クラウド
23.6%	38.3%

実施予定

→

→	類型	実施予定時期
	自治体クラウド 単独クラウド	

検討状況

○

コスト増の恐れ、変更(追加)変更に向けて検討中。

未実施

→

実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
策定済割合	策定割合	策定済割合	策定割合
35.9%	99.6%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済	○	作成予定	→	作成完了予定年度
-------------------------------	-----	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
34.4%	82.8%		

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成28年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成28年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体